

# FRAHM III

## GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO

# NVR

GRAVADOR | EDITOR DE VÍDEO EM REDE



### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES DESTA GUIA:

Este guia serve como referência básica de instalação e configuração. Algumas funções e imagens podem sofrer divergências do produto que você adquiriu.

### CUIDADOS, CONSERVAÇÃO E LIMPEZA:

Todo produto é inspecionado e testado 100% antes de sair da fábrica. Caso você encontre alguma irregularidade notifique imediatamente seu revendedor ou diretamente a fábrica.

**01-** Transporte o NVR com cuidado, evitando quedas ou qualquer outro tipo de impacto.

**02-** Em caso de defeito dirija-se ao Assistente Técnico Autorizado.

**03-** Para uma boa limpeza do NVR utilize de preferência uma flanela macia e seca.

**04-** Não utilize produtos químicos para limpar o NVR.

**05-** Mantenha o NVR afastado de lugares úmidos e molhados.

**06-** Evite expor o NVR à radiação direta da luz do sol ou a lugares com temperaturas elevadas.

## 4) DATA/HORA

Este menu permite que você configure a data, hora, formato de data, formato de hora, fuso horário, NTP e HDV.

### Data e Hora

Clique no ícone do calendário para definir a data atual do sistema.



**Data:** Clique no ícone do calendário para definir o dia atual do sistema.

**Hora:** Clique para definir o horário atual do sistema.

**Formato de data:** Escolha no menu para definir o formato de data preferido.

**Formato da hora:** Escolha o formato da hora entre 24 horas e 12 horas.

**Fuso horário:** Defina o fuso horário da sua região (GMT -3:00 para horário de Brasília).

**NTP** significa **Network Time Protocol**. Este recurso permite que você sincronize a data e a hora automaticamente no NVR pela Internet. Portanto, o NVR precisa ser conectado a internet.

Marque a opção "Habilitar NTP" e selecione o servidor.

**HDV:** Ative o horário de verão (DST) se existir em sua região.

**Diferença de horário:** Selecione o tempo para compensar para HDV.

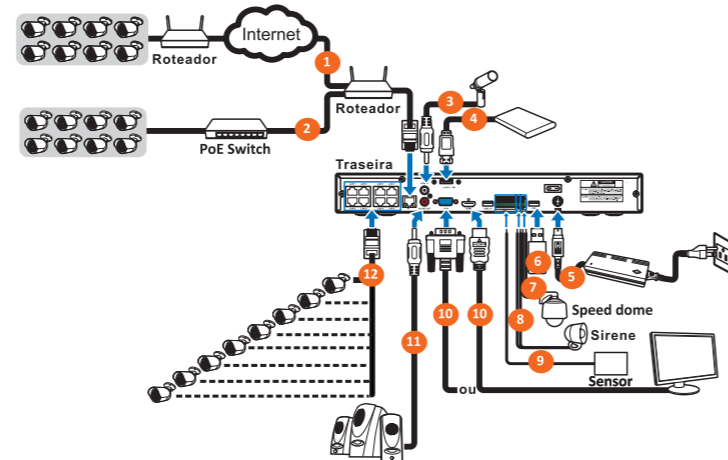
**Formato do horário:** Escolha definir o horário de verão em semanas ou dias.

**Hora de início / hora de término:** Defina a hora de início e de término para o horário de verão.

Na primeira vez que você executar o NVR, será necessário definir sua senha imediatamente para proteger sua privacidade.

Certifique-se de registrar seu nome de usuário e senha e salvá-los em um local seguro. Siga os passos para cadastrar um modo de recuperação de senha. Se você não cadastrar um modo de recuperação de senha, caso você esqueça sua senha, você não conseguirá acessar o sistema. Precisar entrar em contato com o fabricante para redefinir a senha.

## 1- DIAGRAMA DE CONEXÃO

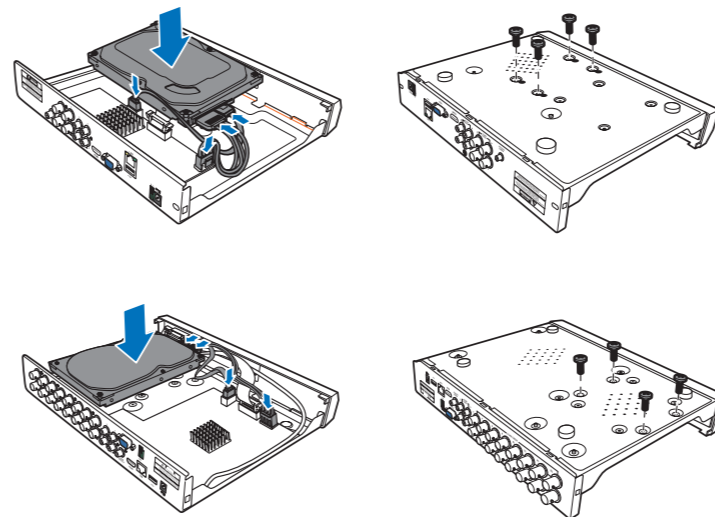


- 1) Você pode se conectar a outras câmeras IP remotamente pela Internet.
- 2) Conecte um cabo Ethernet CAT.5E ou superior ao RJ45 para conectividade local. Você pode conectar outras câmeras IP através de sua rede local.
- 3) Converse de voz bidirecional com o PC remoto.
- 4) Conecte um HDD externo na porta eSATA para fazer backup dos arquivos armazenados no NVR.
- 5) Conecte a fonte de alimentação inclusa (48V / 2A, conector DIN de 4 pinos).
- 6) Use um pen drive para backup, atualização do sistema, ou atualização da câmera.
- 7) Conecte um dispositivo RS-485, como uma câmera speed dome (PTZ).
- 8) Conecte um dispositivo de saída de alarme externo, como uma sirene.
- 9) Conecte sensores de alarme externos.
- 10) Conecte a saída de vídeo do NVR à TV ou monitor via conexão HDMI ou VGA.
- 11) Conecte caixas de som se deseja ouvir o som de áudio ao vivo ou reprodução de áudio do NVR.
- 12) Conecte as câmeras PoE IP. Pode levar até 1 minuto para que as câmeras comecem a transmitir vídeo para o NVR.

Observação: O diagrama acima e as conexões são apenas para referência. As conexões práticas podem ser diferentes dependendo do produto que você adquiriu que você comprou.

## 2- INSTALAÇÃO DO HDD

Cuidado: NÃO instale ou remova a unidade de disco rígido enquanto o dispositivo estiver LIGADO.



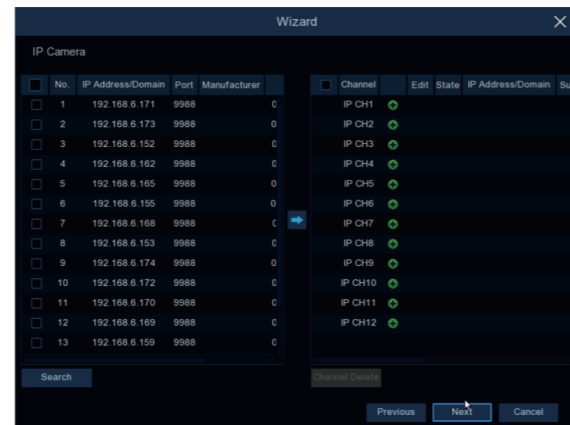
a) Conecte os cabos de dados e alimentação ao HDD e coloque o HDD no gabinete do NVR.

b) Vire cuidadosamente o gabinete do NVR e prenda o HDD ao NVR com os parafusos.

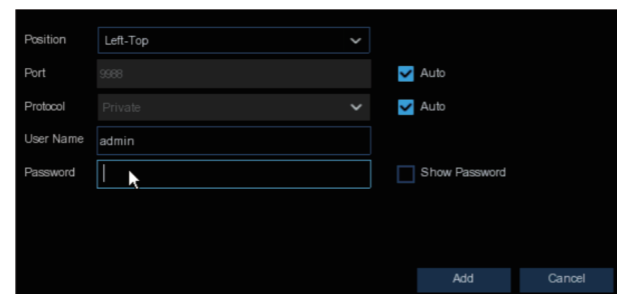
Nota: Dependendo do modelo que você adquiriu, o produto real pode ser ligeiramente diferente das imagens acima.

## 5) CÂMERA IP

Este menu permite adicionar câmeras IP ao NVR

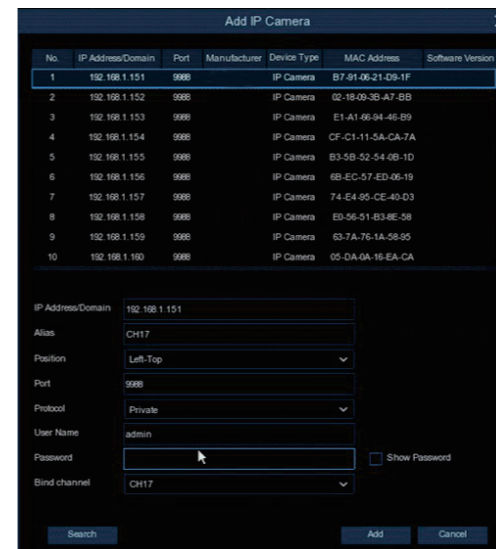


Clique Procurar para pesquisar câmeras IP na mesma rede. Escolha a (s) câmera (s) IP que você deseja para adicionar e clique na "seta" para adicionar ao NVR



Digite o nome de usuário e a senha da câmera para adicionar a (s) câmera (s).

Você também pode clicar no botão "+" para adicionar uma câmera IP individual a um único canal.



Clique **Pesquisar** para buscar câmeras IP, a seguir, clique em uma das câmeras IP na lista de dispositivos.

**Endereço IP / Domínio:** Endereço IP ou nome de domínio da câmera IP.

**Codinome:** Nome da câmera IP.

**Posição:** Posição para exibir o nome da câmera na tela.

**Porta:** Porta da câmera IP.

**Protocolo:** Escolha o protocolo da câmera IP.

**Nome de usuário:** Nome de usuário da câmera IP.

**Senha:** Senha da câmera IP.

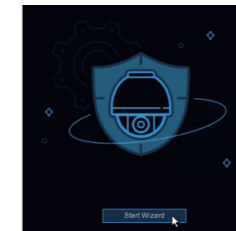
**Vincular canal:** Escolha um canal do NVR ao qual deseja conectar esta câmera.

## 3- ASSISTENTE DE INICIALIZAÇÃO

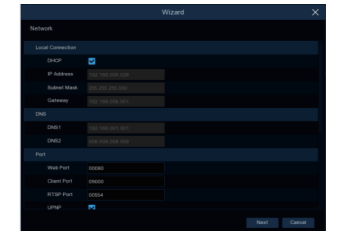
O menu de configuração do assistente inclui: página inicial do assistente, rede, configuração de rede, data / hora, IPC Configuração, disco, resolução, Smartphone e resumo.

### 1) Iniciar Assistente:

Clique em "Iniciar Assistente" para prosseguir para a próxima etapa.



### 2) Configuração de Rede:



Se você conectar o NVR a um roteador que permita usar DHCP, ative a caixa **DHCP**. Assim, o roteador atribuirá automaticamente os parâmetros de rede para o seu DVR. Caso você deseje utilizar um IP fixo, desative a caixa **DHCP**, e preencha os parâmetros abaixo.

**Endereço de IP:** O endereço de IP identifica o NVR na rede. Ele consiste em quatro grupos de números entre 0 e 255, separados por pontos. Por exemplo, "192.168.001.100".

**Máscara sub-rede:** A máscara sub-rede (Subnet Mask) é um parâmetro de rede que define um intervalo de endereços IP que pode ser usado em uma rede. Se o endereço IP for como uma rua onde você mora, então a máscara sub-rede é como um bairro. Por exemplo, "255.255.000.000".

**Gateway:** Este endereço permite que o NVR acesse a Internet. Por exemplo, "192.168.001.001".

**DNS1 / DNS2:** DNS1 é o servidor DNS primário e DNS2 é um servidor DNS de backup. Normalmente deve ser o suficiente apenas para inserir o endereço do servidor DNS1.

### Porta

**Web Port:** Esta é a porta que você usará para fazer login remotamente no NVR (por exemplo, usando a Web Client). Se a porta padrão 80 já estiver em uso por outros aplicativos, por favor altere.

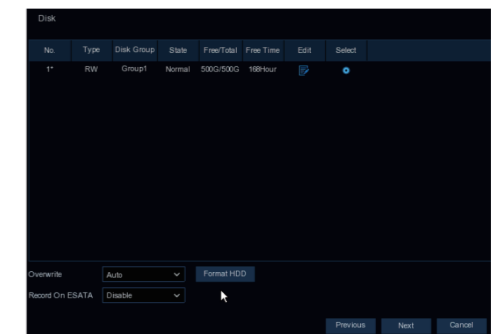
**Client Port:** Esta é a porta que o NVR usará para enviar informações (por exemplo, usando o aplicativo de smartphone). Se a porta padrão 9000 já estiver em uso por outros aplicativos, por favor altere.

**RTSP Port:** Esta é a porta para qual o NVR terá permissão para transmitir streaming em tempo real para outro dispositivo (por exemplo, usando um reprodutor de mídia de streaming).

**UPnP:** Se você deseja fazer login remotamente no NVR usando o Web Client, é necessário concluir o encaminhamento de porta em seu roteador. Habilite esta opção se o seu roteador suportar o UPnP. Nesse caso, você não precisa configurar o encaminhamento de porta manualmente no roteador. Se o seu roteador não for compatível com UPnP, certifique-se de que o encaminhamento de porta seja concluído manualmente no seu roteador.

## 6) DISCO

Se o HDD for instalado no NVR pela primeira vez, ele deve ser formatado. Selecione o HDD e então clique **Formatar HDD** para formatar o HDD. Esta ação apagará todos os arquivos contidos no HDD.



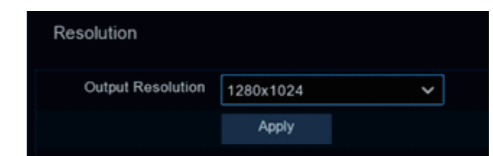
**Sobrescrever:** Use esta opção para sobrescrever as gravações antigas no HDD quando o HDD estiver cheio. Por exemplo, se você escolher a opção 7 dias, apenas as gravações dos últimos 7 dias serão mantidas no HDD.

Para evitar a perda de quaisquer gravações antigas, selecione **Desabilitado**. Se você desabilitar essa função, por favor verifique o estado do HDD regularmente, para se certificar de que o HDD não está cheio.

**Gravar no eSATA:** Se o seu NVR conter uma porta eSATA no painel traseiro, você pode permitir gravar o vídeo no eSATA HDD.

## 7) RESOLUÇÃO

Escolha uma resolução de saída compatível com o seu monitor. O NVR suporta ajustar a resolução de saída automaticamente para corresponder à melhor resolução do seu monitor quando o sistema está inicializando.



## 8) SMARTPHONE

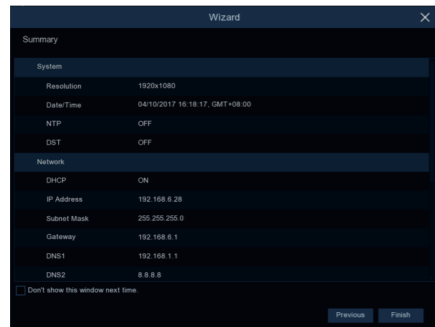
Se o seu NVR vier com um P2P ID, você pode escanear o código QR com seu aplicativo de smartphone para visualizar o NVR remotamente.



## 9) RESUMO

Você pode verificar as informações definidas do sistema no assistente de inicialização e finalizar o assistente.

Ative a caixa "Não mostre esta janela na próxima vez" se você não quiser exibir o Assistente de Início quando reinicializar o sistema na próxima vez. Clique no botão Finalizar para salvar e sair.



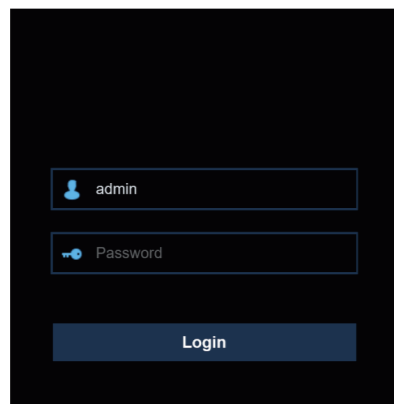
## ACESSO REMOTO VIA WEB CLIENT

Use o Web Client para acessar remotamente seu NVR a qualquer momento por meio de um PC. Antes de acessar o Web Client, você precisa se certificar de que as configurações de rede do NVR estão configuradas corretamente.

A maneira mais conveniente e fácil é configurar o NVR com um endereço IP estático. Isso significa que você só precisa abrir o navegador da web em seu PC e digitar o endereço IP estático que você configurou no NVR. No entanto, se o endereço IP do NVR for atribuído por um servidor DHCP, isso significa que cada vez que você reiniciar o NVR, o NVR terá um novo endereço IP. Nesse caso, pergunte se o seu ISP pode fornecer um endereço IP estático. Caso contrário, configure o serviço DDNS. Além disso, certifique-se de que o UPnP esteja configurado no NVR e no roteador, ou o encaminhamento manual da porta está concluído no roteador.

Você precisará instalar o plug-in se esta for a primeira vez que você se conectar ao seu NVR via IE, Google Chrome, Firefox ou Mac Safari.

## Faça login com Web Client



## DESLIGAR O PRODUTO

- Acesse o Menu Principal através da Barra de Menu;
- Clique no ícone "Desligar";
- Selecione a opção "Desligar";
- Clique em "OK";
- Informe a senha do usuário, clique em "Autenticar";
- O sistema emitirá um aviso informando que a gravação foi interrompida e, somente após este aviso, você pode desconectar a fonte externa do produto e/ou desligar o interruptor traseiro;

**Aviso:** Para evitar danos ao HDD, sempre desligue o produto seguindo os passos acima antes de desconectá-lo da energia.

## VISÃO GERAL DA TELA DE EXIBIÇÃO AO VIVO



## ÍCONES DE STATUS

- Este ícone indica que o NVR está gravando no momento.
- Este ícone aparece quando a câmera detecta movimento.
- Este ícone indica que o dispositivo de alarme I / O externo foi acionado.
- Este ícone indica que o HDD está com problemas de funcionamento.
- Este ícone indica que o HDD não está formatado.
- Este ícone indica que o HDD está cheio.
- Este ícone indica que o HDD é somente leitura.

**Sem câmera IP:** A câmera IP está desconectada.

**Falha na decodificação:** O NVR não suporta este tipo de padrão de compressão de câmera IP, mude para o padrão de compressão H.264.

Clique no + para abrir o menu de Adição Rápida para adicionar uma câmera IP.

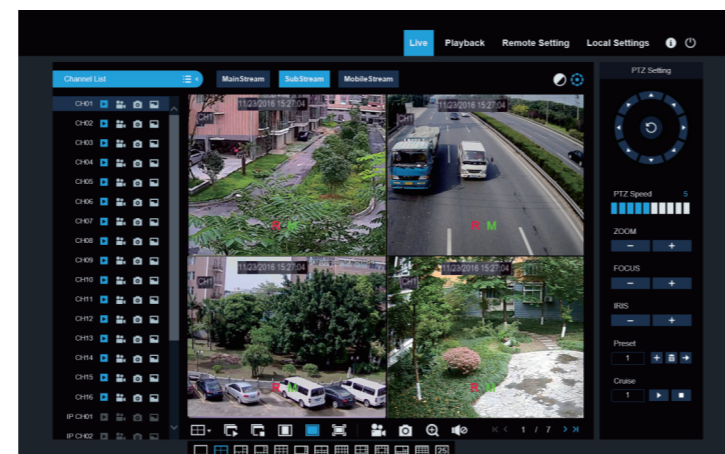
Clique no ✎ para editar a câmera IP

Visite "[www.frahm.com.br/suporte/central-de-downloads](http://www.frahm.com.br/suporte/central-de-downloads)" para baixar mais ferramentas.

## AVISO PARA USUÁRIOS DO WINDOWS 8 E WINDOWS10:

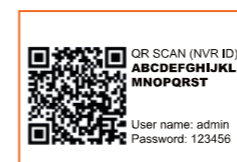
1- Se você estiver executando o Windows 8 ou Windows10, terá que clicar com o botão direito do mouse no Internet Explorer no menu iniciar e selecionar "Executar como administrador".

2- Após o login efetuado no Net Viewer, o sistema entrará na interface de exibição ao vivo e se conectará ao feed de áudio / vídeo automaticamente.



## VISUALIZAÇÃO REMOTA AO VIVO EM SMARTPHONES

- Entre na sua loja de aplicativos, APP Store (iOS), Play Store (Android), ou acesse o site da Frahm para buscar o aplicativo.
- Instale e abra o aplicativo.
- Acesse o menu lateral esquerdo.
- Acesse o menu "Lista de Dispositivos".
- Clique em " + " para adicionar um novo dispositivo. Selecione "IPC/NVR/DVR".
- Escaneie o código QR na etiqueta do seu produto. Você também pode acessar o código QR no NVR clicando no ícone Sistema.
- Insira a porta de mídia (ou porta Cliente), Usuário e Senha e clique em Salvar para fazer o login no NVR através do aplicativo.



QR SCAN (NVR ID)  
ABCDEFGHIJKL  
MNOPQRST  
User name: admin  
Password: 123456



## MENU CÂMERA



Com um clique na imagem da câmera, abre o menu principal da câmera:

- Iniciar Gravação Manualmente: Clique uma vez e o ícone ficará vermelho, indicando que iniciou a gravação. Clique novamente para interromper a gravação manual.
- Captura Manual: Para capturar imagens.
- Reprodução Instantânea: Acesso a gravação recente.
- PTZ: Acesso ao menu de controle de câmera Speed Dome.
- Zoom: Aproximar as imagens em pontos específicos.
- Configurações de Cor: Acesso ao menu de ajuste de cores. (Matiz, Brilho, Contraste e Saturação).
- Adicionar Tag Customizada: Para nomear determinados momentos da gravação. (Somente com gravação em curso).

## CERTIFICADO DE GARANTIA

**ATENÇÃO:** Este Certificado terá validade somente mediante a **apresentação da competente Nota Fiscal de compra**. Sem a nota fiscal de compra o previsto neste Certificado não terá efeito. É importante que seja lido o Manual de Instruções de uso do aparelho.

- A AUDIOFRAHM garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 12 (doze) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal de compra para o primeiro adquirente.
- Todas as peças mecânicas externas como: botões, cabos, gabinete, knobs e partes plásticas, possuem somente garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra para o primeiro adquirente.
- Ao constatar qualquer defeito, o Consumidor deverá procurar o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo, conforme relação que disponibilizamos no site [www.frahm.com.br/assistencias-tecnicas](http://www.frahm.com.br/assistencias-tecnicas) ou entrar em contato com o fabricante, através do fone **0800 047 8002**. Somente o Assistente Técnico Autorizado poderá examinar e reparar o produto.
- Durante o prazo de garantia as peças e os componentes eventualmente defeituosos serão substituídos gratuitamente, bem como a mão de obra, correndo por conta do proprietário do produto as despesas de transporte decorrentes da remoção do produto para conserto.
- Excluem-se da garantia as hipóteses a seguir expressas:**
  - defeitos decorrentes do desgaste natural do produto;
  - a negligência e o mau uso pelo Instalador/Consumidor;
  - se o defeito for ocasionado por intervenção de pessoa não capacitada para a instalação ou não autorizada pelo fabricante para o reparo do produto;
  - se o produto for ligado à rede elétrica com voltagem imprópria;
  - se o produto tiver sofrido avarias durante o transporte, descargas elétricas, inundações, exposição a umidade ou qualquer outro resultante de caso fortuito, ou força maior;
  - trilhas e potenciômetros quebrados;
- A AUDIOFRAHM reserva-se o direito de, a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar os produtos, inclusive as condições aqui descritas, sem que incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a Assistência Técnica, Revendedor, Comprador ou Terceiros.
- Verifique com o Fabricante a política de Troca Expressa.

**FRAHM**

Importado e distribuído por:  
AUDIOFRAHM Indústria e Comércio de Eletroeletrônicos Eirelli.  
Rodovia BR 470, Km 140, nº 5640, Valada Itoupava - Rio do Sul/SC  
CEP 89.162-915 / CNPJ: 27.133.259/0001-67 / I.E: 258.248.734  
Fone: 55 47 3531 8800 / Fax: 55 47 3531 8835  
Origem: China | Design e Projeto: Frahm/Brasil  
V01

[www.frahm.com.br](http://www.frahm.com.br) / [frahm@frahm.com.br](mailto:frahm@frahm.com.br)  
Fale com a Frahm: 0800 047 8002



Especificações técnicas e design do produto podem sofrer alterações sem aviso prévio. Imagens meramente ilustrativas.