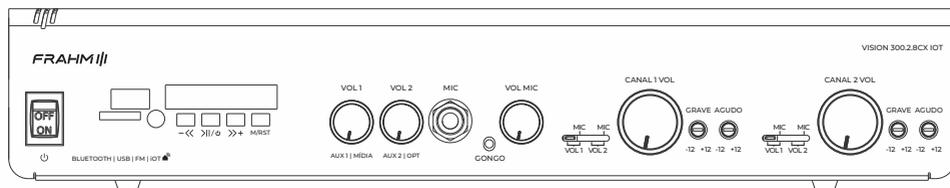


# FRAHM III

APENAS SINTA.

## MANUAL DO USUÁRIO



**VISION 300.2.8CX iOT**  
AMPLIFICADOR

## CONHEÇA O VISION 300.2.8CX IoT

O amplificador Vision 300.2.8CX IoT da Frahm foi desenvolvido utilizando a mais alta tecnologia em engenharia de áudio.

Seus componentes são de alto nível, garantindo reprodução sonora de alta definição. Seu formato slim facilita a instalação ou encaixe em racks, balcões e suportes. Os amplificadores se integram perfeitamente aos mais diversos tipos de ambientes como: salas de aula, escritórios, lojas, quartos de hotéis/motéis, residências, etc.

O amplificador Vision 300.2.8CX IoT é recomendado para uso em sonorização de pequenos ambientes.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 (um) Amplificador;
- 1 (um) Controle remoto
- 1 (um) Antena bluetooth;
- 2 (dois) Guias rápido do usuário;
- 2 (duas) Pilhas AAA.

### DADOS TÉCNICOS

Potência RMS: 300W (2x150W @ 2Ω);  
 Amplificador: 2x Mono classe AB;  
 Número de canais: 3 IN / 2 OUT;  
 Sensibilidade do MIC: 14 mVRMS @ 1KHZ;  
 Sensibilidade do AUX 1: 2X220 mVRMS @ 1KHZ;  
 Sensibilidade do AUX 2: 2X220 mVRMS @ 1KHZ;  
 Impedância do MIC: 1K3 Ω;  
 Impedância do AUX 1: 8K Ω;  
 Impedância do AUX 2: 40K Ω;  
 Bivolt Automático: 100-240V;  
 Consumo Máximo: 425W;  
 Dimensões (AxLxP)mm: 74x380x271;  
 Peso: 2,9Kg;  
 Wi-Fi: 2,4 GHz IEEE 802.11b/g/n.

### EQUALIZADOR DUPLO

CANAL 1 / CANAL 2  
 Número de vias: 2  
 Frequência de Atuação:  
 • Graves: 100 Hz  
 • Agudos: 10 KHz  
 Atuação: 12 db

## CONEXÕES DE ÁUDIO

Entrada Canal 1: Bluetooth 5.2, Optical (PCM), Rádio FM, USB, MicroSD,  
 1x RCA estéreo, 1x P2 estéreo (TRS 3.5mm);  
 Entrada Canal 2: 1x RCA estéreo, Optical (PCM);  
 Entrada Canal 3: 1x Microfone P10 mono (TS 6.35mm);  
 Entrada Gongos externo: P10 mono (TS 6.35mm);  
 Saída LineOut: 4x RCA mono Fixo, 4x RCA mono Variável;  
 Saída SpeakerOut: 2x Borne de pressão.

## CUIDADOS, CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Todo produto é inspecionado e testado 100% antes de sair da fábrica. Caso você encontre alguma irregularidade, notifique imediatamente seu revendedor ou diretamente a fábrica.

- 1- Transporte o amplificador com cuidado, evitando quedas ou qualquer outro tipo de impacto;
- 2- Em caso de defeito dirija-se ao Assistente Técnico Autorizado;
- 3- Para uma boa limpeza do amplificador utilize de preferência uma flanela macia e seca;
- 4- Não utilize produtos químicos para limpar o amplificador;
- 5- Mantenha o amplificador afastado de lugares úmidos e/ou molhados;
- 6- Evite expor o aparelho a radiação direta da luz do sol ou a lugares com temperaturas elevadas.

Obs.: Conforme a lei nº 11.291, a Frahm adverte que a exposição prolongada a ruídos superiores a 85dB pode causar danos ao sistema auditivo.

## BIVOLT AUTOMÁTICO (100V - 240V)

O Vision 300.2.8CX iOT, possui uma fonte de energia automatizada (fonte chaveada) que permite ligá-lo em qualquer tensão entre 100V e 240V, garantindo proteção e estabilidade do circuito eletrônico.

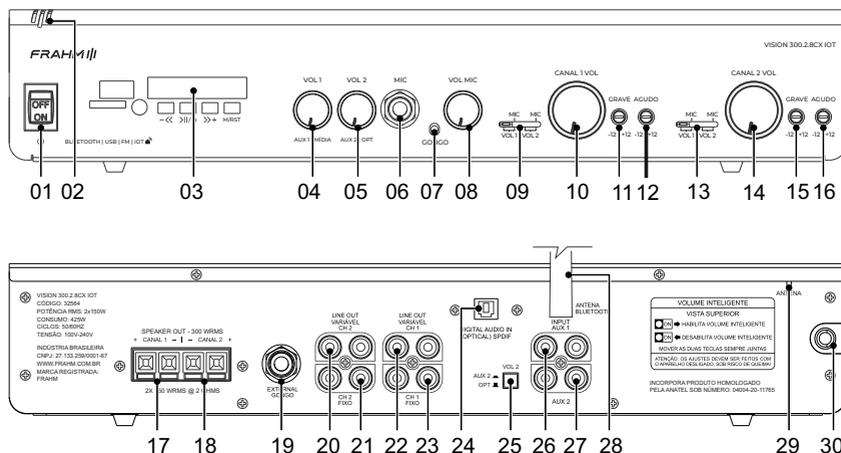
Além de você poder ligar o aparelho na tomada sem se preocupar com a tensão de sua região (110V ou 220V), você tem a garantia de que oscilações de energia (entre 100V e 240V) não irão interferir na integridade dos componentes eletrônicos do aparelho. Esta fonte automatizada também garante que, ao ocorrerem oscilações de energia (100V a 240V) a potência será mantida estável. Esta tecnologia também reduz o consumo de energia elétrica.

**IMPORTANTE:** Informamos que o PLUG destes produtos está de acordo com o novo padrão exigido pela NBR 14.136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR nº 14.136, lei 11.337/06.

## ANTENA FM

Na parte traseira do lado direito do Vision 300.2.8CX iOT. Quanto melhor posicionada, melhor será a qualidade do sinal quando o dispositivo estiver na função FM ou Bluetooth.

## FUNÇÕES VISION 300.2.8CX IoT

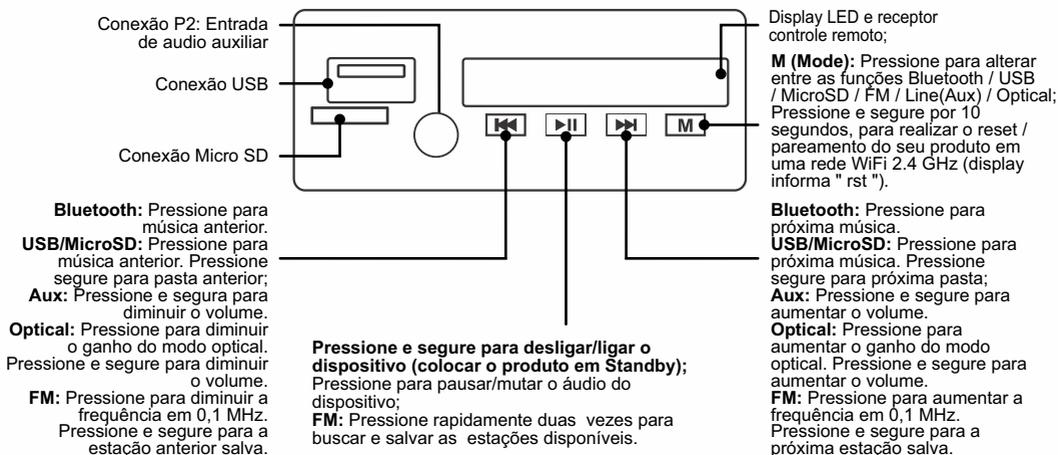


- 01 - Chave Power (Liga/Desliga);
- 02 - Led Vermelho Stand-By/Led Branco ON;
- 03 - Dispositivo de mídia IoT;
- 04 - Ajuste de volume do dispositivo de mídia IoT e da entrada auxiliar traseira;
- 05 - Ajuste de volume da entrada auxiliar 2;
- 06 - Entrada com plug P10 para microfone;
- 07 - Tecla GONGO;
- 08 - Ajuste de volume do microfone;
- 09 - Chave seletora da entrada do canal 1;
- 10 - Ajuste de volume do canal 1;
- 11 - Ajuste de graves canal 1;
- 12 - Ajuste de agudos canal 1;
- 13 - Chave seletora da entrada do canal 2;
- 14 - Ajuste de volume do canal 2;
- 15 - Ajuste de graves canal 2;
- 16 - Ajuste de agudos canal 2;
- 17 - Saída + e - para caixas acústicas canal 1;
- 18 - Saída + e - para caixas acústicas canal 2;
- 19 - Conexão para tecla externa do gongo para a entrada do MIC (P10);
- 20 - Saída Line Out do canal 2 (Variável);
- 21 - Saída Line Out do canal 2 (Fixo);
- 22 - Saída Line Out do canal 1 (Variável);
- 23 - Saída Line Out do canal 1 (Fixo);
- 24 - Entrada Digital Áudio In Optical (SPDIF / PCM);
- 25 - Chave seletora AUX 2 ou Óptico;
- 26 - Entrada Auxiliar 1 (RCA Duplo);
- 27 - Entrada Auxiliar 2 (RCA Duplo);
- 28 - Antena Bluetooth;
- 29 - Antena FM;
- 30 - Cabo de energia;

## DISPOSITIVO DE MÍDIA IoT

Este aparelho possui em seu painel frontal um dispositivo de mídia especial para a conexão **Bluetooth e USB (pendrive)** que armazenem arquivos de áudio Mp3. Este mesmo dispositivo possui **Sintonizador de FM**. A faixa é de 87.5 ~107.9 Mhz com passo de 0.1Mhz.

Alcance do Bluetooth: 10 metros / Alcance do WIFI (IoT): 5 metros;



\*Bluetooth: O processo de comando do aparelho celular via conexão Bluetooth depende pré-definições do aparelho. Verifique no manual do seu aparelho celular se ele permite esta função.

### IMPORTANTE

- Para conexão bluetooth, deixe seu aparelho na função BLUE, através da tecla MODE e procure em seu celular ou computador o equipamento “**AMPLIFICADOR FRAHM IOT**” e faça o pareamento;
- O dispositivo inicia na mesma função e volume que foi desligado;
- A FRAHM não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos no dispositivo USB;
- O aparelho sai da fábrica com o volume do dispositivo ajustado no máximo (30). Usar as teclas correspondentes do painel ou do controle remoto para aumentar ou diminuir o volume.

### ATENÇÃO

A) Use um bom antivírus para fazer a limpeza do dispositivo USB (pendrive) antes de conectá-lo ao aparelho. Dispositivo infectados podem danificar o aparelho ou causar efeitos indesejados, como:

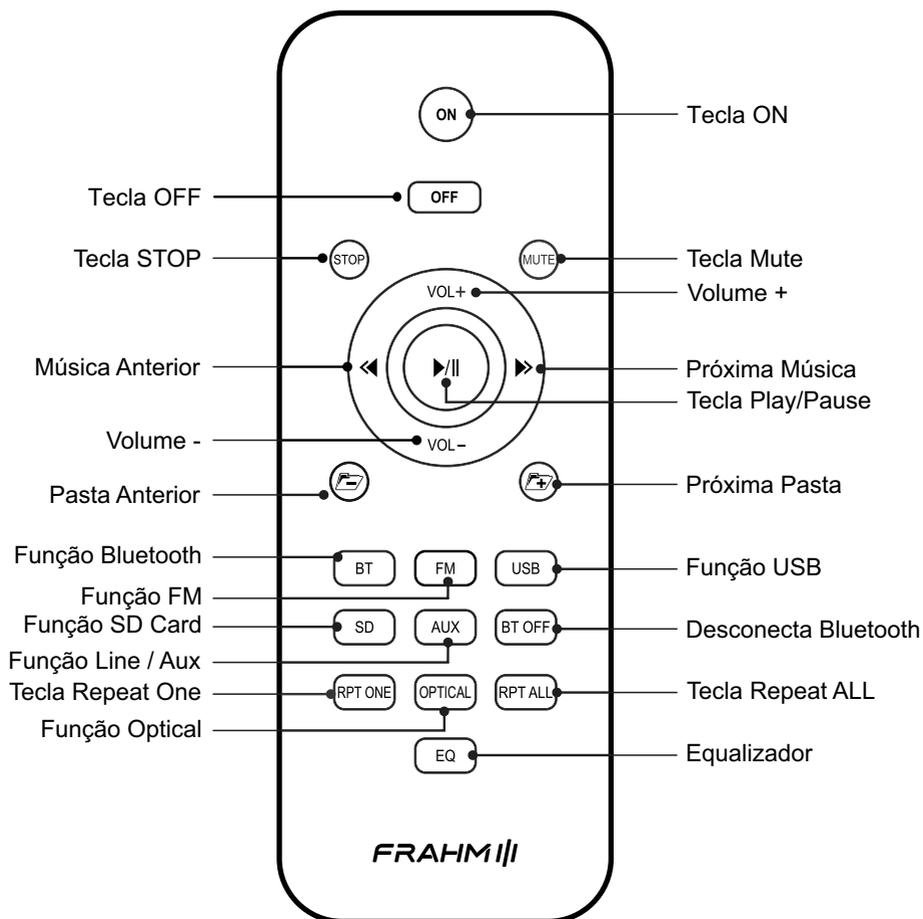
- Falha ou lentidão na leitura;
- Falha nas informações (modelo com display);
- Falha no funcionamento do controle remoto;

B) Em razão do grande número de dispositivo USB encontrados no mercado, alguns dispositivos não são reconhecidos, inviabilizando sua utilização;

C) Este produto não pode ser conectado a computadores pessoais por meio da porta USB;

D) NÃO utilize a entrada USB do aparelho para recarregar qualquer aparelho (celular, etc). Isto poderá danificar o dispositivo USB de seu aparelho.

## CONTROLE REMOTO DO DISPOSITIVO



\* Bluetooth: O processo de comando da conexão via Bluetooth depende de pré-definição do aparelho. Verifique no manual do seu aparelho se ele permite esta função.

\* Caso necessite dos códigos IR do controle remoto verificar o site [www.frahm.com.br](http://www.frahm.com.br)

## CONEXÃO BLUETOOTH COM A2DP

O modelo Vision 300.2.8CX IoT possui conexão Bluetooth com A2DP: áudio de alta qualidade transferindo em tempo real de um dispositivo para o outro por uma conexão Bluetooth.

Com este recurso, também é possível comandar a troca de músicas do celular diretamente pela caixa ou pelo controle remoto. Na representação abaixo, veja como fazer uma conexão através de um celular, tablet ou notebook com essa tecnologia.

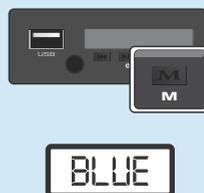
Alcance da conexão bluetooth: 10m\*

### INICIANDO UMA CONEXÃO BLUETOOTH ATRAVÉS DO CELULAR

1



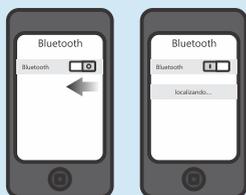
No controle remoto: Na tecla MODE\* selecionar a função Bluetooth. Aparecerá a sigla BLUE no display



OU

No painel frontal: Na tecla M, selecionar a função Blue. Aparecerá a sigla BLUE no display.

2



No celular, tablet ou notebook:  
Ativar a função Bluetooth e fazer uma busca por novos dispositivos.

3



Selecione o dispositivo Bluetooth "AMPLIFICADOR FRAHM IoT". A conexão é automática.

\*Mode: Ao pressionar a tecla pode haver demora de alguns segundos para a troca de funções;

Em caso de dificuldade de conexão, desligue o aparelho, aguarde 5 segundos e ligue-o novamente;

\*A distância do alcance é livre de barreira. Qualquer obstáculo na transmissão pode interferir no alcance informado;

Obs.: O processo de busca por dispositivos de áudio Bluetooth pode variar para cada modelo de aparelho;

Verifique o manual do seu aparelho smartphone como executar uma busca por dispositivos de áudio via bluetooth.

## GUIA DE CONEXÃO IoT

A Frahm apresenta a nova linha de Amplificadores Vision IoT, que une toda a robustez e excelência dos amplificadores líderes de mercado com o que há de mais avançado em tecnologia embarcada. Com ela, é possível automatizar a sonorização do seu negócio, integrando ambientes sonoros à sua casa inteligente de forma prática e eficiente.

### RECURSOS IoT:

- Controle das funções do dispositivo de mídia do seu amplificador (equivalente ao seu controle remoto);
- Controle das funções remotamente por Aplicativo de smartphone ou por agendamento;
- Crie cenas e rotinas de automação em conjunto com outros dispositivos IoT ;
- Dispensa o uso de hub de automação. Conecte diretamente à sua rede Wi-Fi;
- Suporte à Amazon Alexa, comandos e voz;
- Compartilhamento do controle das funções através de usuários do aplicativo;

Obs.: A função IoT limitada aos comandos da Mídia. Não permitindo a reprodução de áudio via rede Wi-Fi. Para reprodução de áudio, utilize as funções Bluetooth/FM/Auxiliar/SD Card/USB/Optical;

Busque na sua loja de aplicativos o app **Smart Life**  , ou outro compatível com Tuya.

Os recursos IoT permitem a criação de agendas para ligar/desligar o amplificador, criar cenas para a mídia do amplificador e integrar com Alexa e Google Assistant (Works With).

Se surgir qualquer dúvida ou se precisar de assistência adicional entre em contato conosco.

Esta é apenas uma introdução aos recursos IoT do seu amplificador. Para conhecer todas as funcionalidades, aprender como configurar com Alexa ou Google Assistant e explorar exemplos de automações, acesse o manual completo IoT no site oficial da Frahm: [www.frahm.com.br](http://www.frahm.com.br), ou através do QR Code ao lado.



## PARA CONFIGURAR SEU PRODUTO EM UMA REDE WI-FI

### Passo 1: Necessário:

- Rede Wi-Fi 2,4GHz, com acesso à internet - alcance de 5 metros entre roteador wi-fi e o amplificador;
- Smartphone com Bluetooth ativo e conectado à rede Wi-Fi 2.4GHz;
- Smartphone com aplicativo Smart Life instalado e configurado.

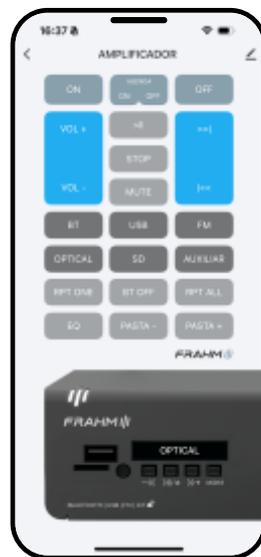
**Passo 2:** Ligue seu produto, e coloque-o no modo de pareamento. Pressione e segure a tecla "M" (mode/reset) por 10 a 12 segundos (Até aparecer "rst" no display);

O Produto permanece em modo de pareamento por até 5 minutos.

**Passo 3:** Abra o aplicativo, clique no botão "+" e "Adicionar dispositivo". O App vai buscar os produtos próximos. Clique no ícone do amplificador para adicioná-lo. O smartphone deve estar próximo do amplificador.

**Passo 4:** Siga os passos descritos na tela do seu smartphone;

**Passo 5:** Após o processo ser concluído, você pode controlar as principais funções do Dispositivo de mídia do seu amplificador através do seu smartphone.



Após concluir a instalação, você pode modificar o nome para se localizar melhor dentre seus dispositivos, compartilhar o amplificador com outros usuários, e verificar o status da rede conectada.

## ATENÇÃO

- O amplificador permanece por até 5 minutos no modo de pareamento, aguardando uma nova conexão Wi-Fi através dos passos acima. Caso não seja conectado uma rede Wi-Fi, será necessário entrar novamente no modo de pareamento citado acima;

- Caso o amplificador não seja conectado em uma rede Wi-Fi, o amplificador desabilitará sua função IoT e não será possível utilizar recursos IoT** como automação ou comando de voz. Todas as outras funções do amplificador continuam funcionando normalmente (Dispositivo de mídia (Bluetooth/FM/Auxiliar/SD/USB/Optical), Microfone, Gongos, Equalizadores, amplificação de som);

- Enquanto o seu amplificador estiver no modo de pareamento, alguns ruídos de conexão poderão ser ouvidos nas caixas de som. Este comportamento é normal, e cessará ao concluir a conexão, ou quando o amplificador sair do modo de pareamento;

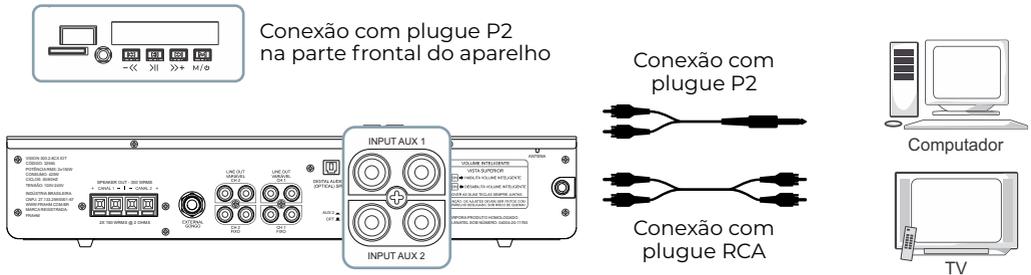
- Para realizar a conexão à Wi-Fi, é necessário utilizar um Smartphone conectado a rede Wi-Fi 2.4GHz e com Bluetooth habilitado;

- Recomendamos que o seu amplificador seja instalado próximo ao roteador Wi-Fi de seu ambiente, para garantir uma boa conexão Wi-Fi.

## CONEXÃO AUXILIAR

O Vision 300.2.8CX IoT possui em seu painel traseiro duas entradas auxiliares RCA, para conexão de computadores, smartphones, tablet, celulares, micro-systems, aparelhos de TV, DVD, Blu-Ray, CD, etc, com controles de volume individuais, localizadas no painel frontal.

A entrada AUX 1 está internamente ligada ao dispositivo BT/USB/SD Card/FM. Para que o áudio seja reproduzido através desta entrada, o dispositivo deve ser colocado em modo LINE.

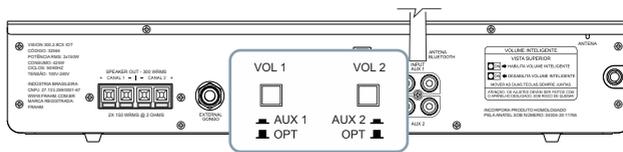


## CHAVE SELETORA

O Vision 300.2.8CX IoT possui chaves seletoras para direcionar as diversas fontes de áudio conectados em seu aparelho para as saídas amplificadas, conforme a sua demanda de sonorização.

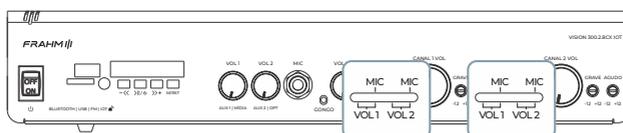
Utilize a chave seletora traseira para selecionar entre as fontes de áudio Óptico ou Auxiliar 2. Esta entrada é regulada pelo knob de volume VOL 2.

O knob de volume VOL 1, atua na entrada Auxiliar 1 e nas funções do dispositivo de mídia. Selecione no dispositivo qual o modo que deseja reproduzir.



Utilize as duas chaves seletoras frontais, para definir o que cada canal de saída reproduzirá (Canal 1 e Canal 2).

Ao Selecionar as opções MIC, o áudio do microfone será mixado com a entrada selecionada (Vol 1 ou Vol 2).

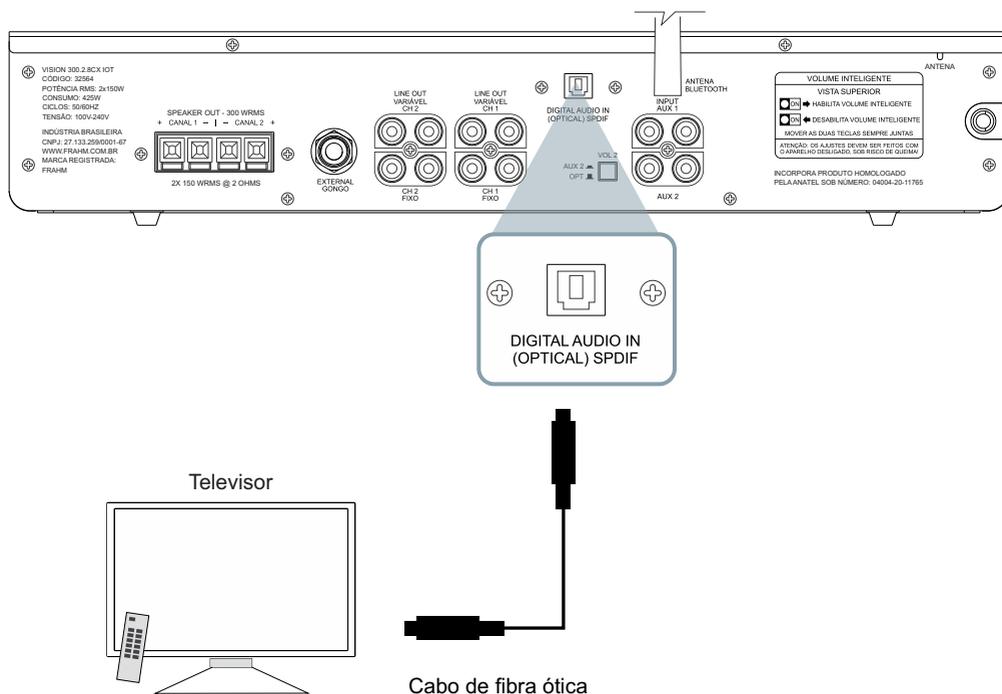


## ENTRADA DIGITAL AUDIO IN OPTICAL (SPDIF)

O Vision 300.2.8CX IoT possui em seu painel traseiro uma entrada **DIGITAL AUDIO IN OPTICAL (SPDIF)** no formato padrão de áudio digital PCM, permite interligar equipamentos com alta qualidade de transmissão de áudio digital, sem perdas ou interferências, através de um cabo de fibra ótica, para conexão em TV, DVD's, Home Theater A/V Receiver, com controle de volume localizada na parte frontal.

Certifique-se que a saída de áudio digital do seu aparelho (TV, SKY, BLU-RAY, DVD, RECEPTOR DIGITAL) está configurado para SAÍDA ÓPTICA formato **PCM**.

A entrada OPTICAL está internamente ligado ao Dispositivo **BT / USB / FM / SD Card**. Para que o áudio seja reproduzido através desta entrada, o dispositivo deve ser colocado em modo OPT.



Devido à grande variedade de aparelhos com saída de áudio digital óptica, utilize as teclas **◀◀** ou **▶▶** para selecionar um ganho maior da entrada Optical (OPT 0, OPT 1, OPT 2).

**IMPORTANTE:** Ao utilizar a entrada Optical (SPDIF), colocar o dispositivo BT / USB / SD Card no modo OPT.

## CONEXÃO PARA MICROFONE COM GONGO

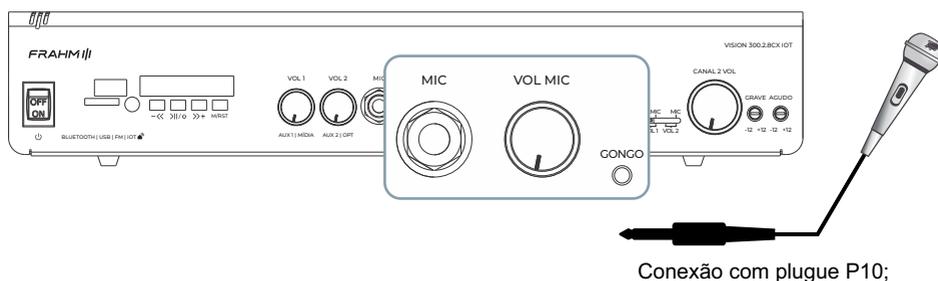
O Vision 300.2.8CX IoT possui uma entrada para microfone (P10) situada na parte frontal do aparelho, com ajuste de volume e GONGO.

Com um ajuste na configuração do aparelho através das chaves seletoras do sinal de entrada do canal, o canal de microfone pode ser reproduzido juntamente com os canais AUX1/Mídia e AUX 2/OPT. Isto permite que anúncios ou chamadas sejam feitas enquanto outra fonte de áudio está sendo reproduzida.

A tecla GONGO possui prioridade sobre as fontes de sinais auxiliares que estão sendo reproduzidas no Vision 300.2.8CX IoT.

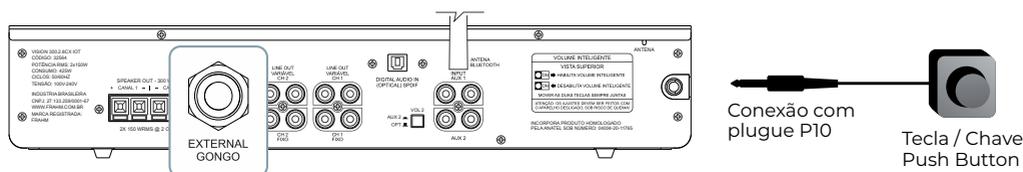
Ao pressionar esta tecla, a campainha ding-dong toca e o sinal é atenuado gradualmente para que o anúncio realizado com o microfone esteja em evidência (Volume Inteligente).

Manter a tecla GONGO pressionada faz com que o volume do canal auxiliar permaneça reduzido até que a tecla seja liberada, independente do Volume inteligente estar habilitado ou não.



## CONEXÃO PARA TECLA GONGO EXTERNA

O Vision 300.2.8CX IoT possui em seu painel traseiro um conector External GONGO P10 para acionamento a distância. Para utilizá-lo, deve ser feito um cabo com uma tecla / chave Push Button em uma das pontas e um conector P10 mono na outra.

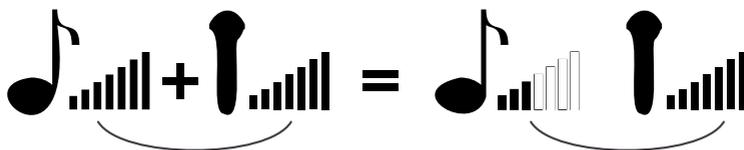


## DICAS PARA UTILIZAÇÃO DO MICROFONE

- Não enrole o cabo do microfone pois isto provoca alteração em suas propriedades elétricas e com o tempo danifica as soldas que o unem ao plug, resultando em chiados;
- Ao segurar o microfone, deixe o cabo completamente livre e solto;
- Não passe na frente da caixa com o microfone apontando para ela, pois causará microfonia;
- Não envolva o globo do microfone (aquela parte redonda que protege a cápsula) com a mão, isso altera o padrão de captação do microfone e pode causar microfonia.

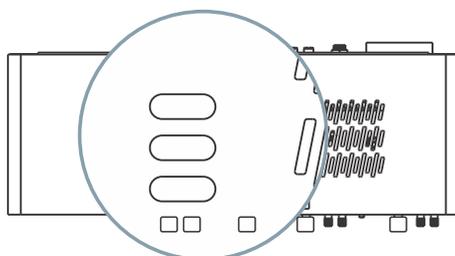
## VOLUME INTELIGENTE

O amplificador Vision 300.2.8CX IoT possui o recurso de Volume Inteligente. Através de um circuito interno, o Vision 300.2.8CX IoT reconhece o som da voz, através do canal de microfone e automaticamente diminui o som da trilha sonora de áudio que está sendo reproduzida através do dispositivo BT/ USB / FM / SD Card ou das entradas Auxiliares, deixando em destaque a locução do usuário.



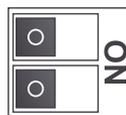
## CONFIGURAÇÃO VOLUME INTELIGENTE

Na parte superior do Vision 300.2.8CX IoT, uma abertura dá acesso a uma chave com 2 configurações, conforme mostra a ilustração abaixo.



↑ PARTE FRONTAL DO APARELHO ↑

### Vista superior



➔ Habilita volume inteligente

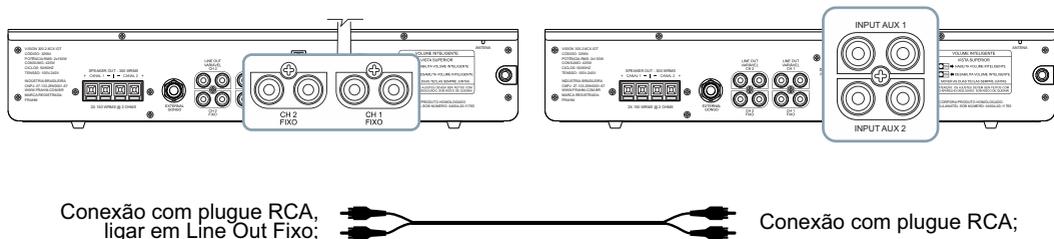
➔ Desabilita volume inteligente

Mover as duas teclas sempre juntas

**ATENÇÃO:** Os ajustes devem ser feitos com o aparelho desligado, sob risco de queima!

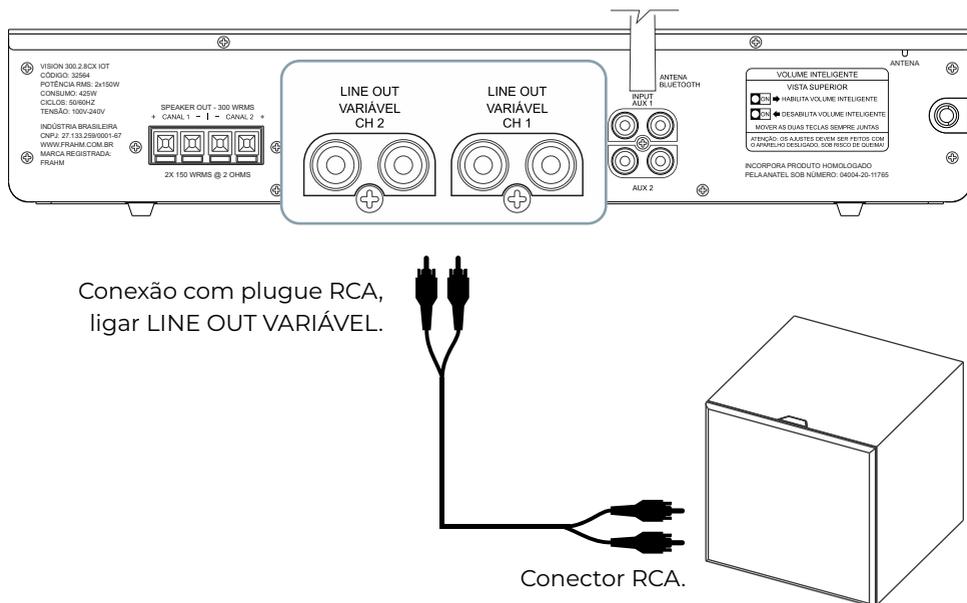
## LINE OUT / LINE OUT FIXO

As saídas Line Out Fixo / Variável estão posicionadas no painel traseiro ao lado da conexão de entrada auxiliar (RCA). Utilizando a saída line Out Fixo do seu Vision 300.2.8CX IoT o volume e a equalização são independentes em cada um dos aparelhos, sendo o ideal para interligar dois amplificadores Vision, como na ilustração abaixo:



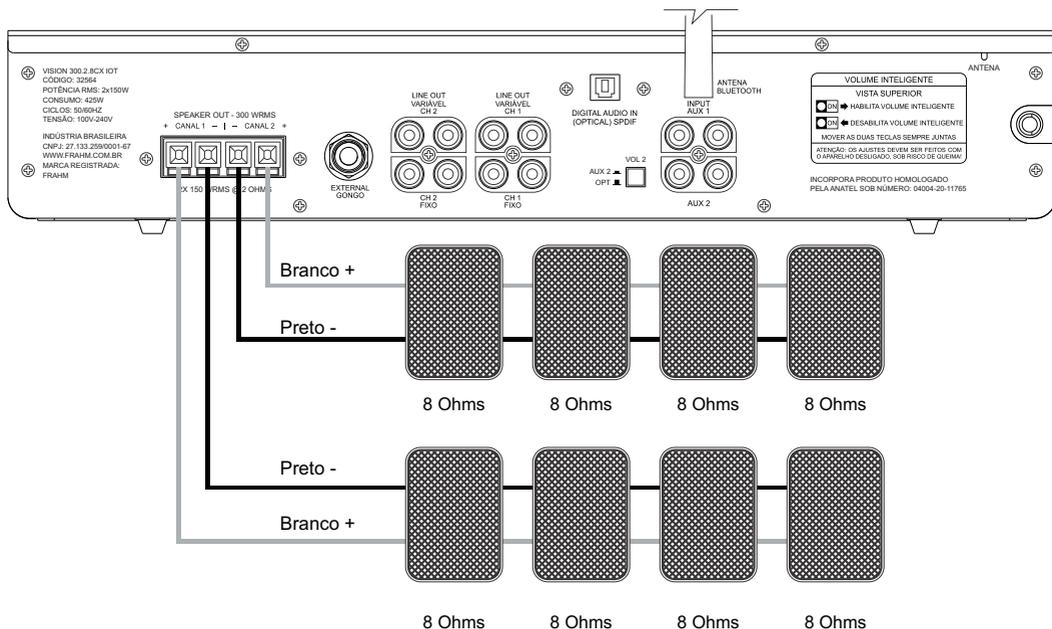
## LINE OUT VARIÁVEL

Saída line out variável dos Vision 300.2.8CX IoT, altera com o ajuste do volume e equalizador. Ideal para ligação em Subwoofer ativo. Segue exemplo de ligação ideal de um amplificador em um Subwoofer.



## DICAS DE SONORIZAÇÃO

### PROJETO PARA LIGAÇÃO DE ATÉ 8 CAIXAS



Obs.: Utilizar fio de bitola mínima 2x 1,5mm<sup>2</sup>

## DICAS E RECOMENDAÇÕES

### Dicas para a utilização dos cabos:

Bitola de cabo	Distância
1,5mm <sup>2</sup>	até 40 metros
2,5mm <sup>2</sup>	acima de 70 metros
3mm <sup>2</sup>	acima de 80 metros
4mm <sup>2</sup>	acima de 100 metros

- O aparelho apenas amplifica o sinal. Havendo qualquer presença de ruído, é preciso que seja analisado a integridade dos cabos e da fonte do sinal (instrumentos, microfones, pendrives, SD Cards, etc);
- Para minimizar ruídos indesejáveis em seu aparelho, recomendamos que você aumente o volume do canal, ou canais, que estiver sendo utilizado, mantendo os demais fechados (volume 0);
- Se o aparelho não for utilizado por um período prolongado, recomendamos que seja retirado da tomada;
- Nunca obstrua as ventilações nas partes superior e inferior do aparelho, sob risco de queima.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é válido somente com a apresentação da Nota Fiscal de compra correspondente. Sem a Nota Fiscal, as condições deste Certificado não serão aplicáveis. Recomendamos também a leitura cuidadosa do Manual de Instruções do aparelho para assegurar o uso correto e seguro do produto.

## CONDIÇÕES PARA VALIDAÇÃO DA GARANTIA

- 1 - A Frahm garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de **12 (doze) meses**, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de compra para o primeiro adquirente;
- 2 - Todas as peças mecânicas externas, como botões, cabos, gabinete e partes plásticas, possuem garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra para o primeiro adquirente;
- 3 - Ao constatar qualquer defeito, o Consumidor deverá procurar o posto de assistência técnica autorizado mais próximo, conforme relação disponível no site [www.frahm.com.br](http://www.frahm.com.br) na guia de assistência técnica, ou entrar em contato com o fabricante através do telefone 0800 047 8002. Somente o Assistente Técnico Autorizado poderá examinar e reparar o produto;
- 4 - Durante o prazo de garantia, as peças e os componentes eventualmente defeituosos serão substituídos gratuitamente, bem como a mão de obra. As despesas de transporte decorrentes da remoção do produto para conserto correrão por conta do proprietário do produto;
- 5 - Excluem-se da garantia as hipóteses a seguir expressas:
  - A) Defeitos decorrentes do desgaste natural do produto;
  - B) A negligência e o mau uso pelo instalador/Consumidor;
  - C) Se o defeito for ocasionado por intervenção de pessoa não capacitada para a instalação ou não autorizada pelo fabricante para o reparo do produto;
  - D) Se o produto for ligado à rede elétrica com voltagem imprópria;
  - E) Se o produto tiver sofrido avarias durante o transporte, descargas elétricas, inundações, exposição a umidade ou qualquer outro resultante de caso fortuito, ou força maior;
  - F) Trilhas e potenciômetros quebrados;
- 6 - A Frahm reserva-se o direito de, a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar os produtos, inclusive as condições aqui descritas, sem que incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a Assistência Técnica, Revendedor, Comprador ou Terceiros;
- 7 - O prazo de garantia contratual não será renovado nem concedido nos casos de troca, substituição ou reparo do produto.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

### Entre em contato:

Suporte ao cliente / SAC  
0800 047 8002

[garantia@audiofracm.com.br](mailto:garantia@audiofracm.com.br)

   @fracmoficial

### Maiores informações:

[fracm.com.br/sac](http://fracm.com.br/sac).  
Ou escaneie o QR:



# FRAHM |||

Audiofracm Indústria e Comércio de Eletroeletrônicos Ltda.  
Rodovia BR 470 KM 140, N° 5640  
CEP: 89162-915 - Rio do Sul/SC  
CNPJ: 27.133.259/0001-67