

FRAHM |||

APENAS SINTA.

MANUAL DO USUÁRIO



MULTIROOM FMR 4 **STREAMING**

INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao mundo do Multiroom FRAHM! Este produto inovador foi projetado para oferecer uma experiência excepcional de áudio em ambientes residenciais. Com uma ampla gama de recursos e funcionalidades avançadas, o Multiroom FRAHM é a escolha ideal para sistemas de sonorização de alta qualidade.

Com suas 8 entradas de áudio, sendo 4 simultâneas, você terá flexibilidade para conectar uma variedade de fontes de áudio. Além disso, cada entrada possui um limiter de 300mV, garantindo um sinal limpo e sem distorções indesejadas.

Com seus 4 canais de saída de áudio de 160W RMS por canal, você desfrutará de um som potente e envolvente em toda a sua casa. E com os controles de volume, grave, agudo e limiter, você pode ajustar o som de acordo com suas preferências pessoais.

O Multiroom FRAHM oferece múltiplos protocolos de controle, incluindo Ethernet via LAN ou Wi-Fi, com comandos acessíveis via API. Além disso, você pode usar o aplicativo FRAHM SMART para controlar todas as funcionalidades do sistema de forma intuitiva. Para maior integração com sistemas de automação residencial, o Multiroom FRAHM é compatível com drivers de empresas parceiras, permitindo um controle completo e personalizado do seu ambiente sonoro.

Com reles auxiliares para carga externa, você pode acionar dispositivos adicionais conforme suas necessidades. Além disso, o acesso remoto permite o envio de dados para a nuvem, proporcionando uma análise precisa e um diagnóstico rápido em caso de problemas. Para maior comodidade, o Multiroom FRAHM acompanha um controle remoto IR e receptor IR, para que você possa controlar o sistema de forma conveniente e sem complicações.

O Multiroom FRAHM também apresenta a tecnologia Audiolink, que permite o compartilhamento de entradas de áudio entre dois produtos, ampliando ainda mais as opções de aplicabilidade.

Com suportes para padrão RACK 19", o Multiroom FRAHM se integra perfeitamente a qualquer configuração de equipamentos de áudio profissional. Prepare-se para uma experiência sonora extraordinária com o Multiroom FRAHM. Descubra o verdadeiro prazer do áudio em sua casa.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 01 (um) Amplificador Multiroom FRAHM;
- 01 (um) Controle remoto;
- 02 (duas) Pilhas AAA;
- 02 (dois) Suportes de fixação do amplificador em uso em rack;
- 06 (seis) Parafusos para fixação;
- 01 (um) Cabo de alimentação;
- 01 (um) Cabo Extensor IR;
- 04 (quatro) Pés de silicone;
- 04 (quatro) Conector Power (Verde) 4V;
- 04 (quatro) Conector Power (Verde) 3V.
- 03 (três) Antenas;
- 01 (um) Guia rápido do usuário;

RECURSOS

- Cabo Extensor IR;
- Entrada P2 para recepção de sinal IR;
- Design clean;
- Suportes para fixação em rack;
- 4 Entradas analógicas / 2 ópticas / 1 Bluetooth 5.0 / 1 Streaming;
- Amplificador Classe D;
- Conexão WIFI 2.4 GHz;
- 04 Saídas Line Out Variáveis para SUBWOOFER;
- 04 Saídas Line Out Fixas para outros amplificadores;
- Controle via APP;
- Entrada RJ45 para conexão via rede;
- Controle via API;
- Controle Remoto IR;
- Limiter de entrada de áudio;
- 160W de potência por zona;
- 04 Canais estéreo;
- 04 Reles auxiliares para acionamento de carga;
- Acesso remoto para monitoramento.

DADOS TÉCNICOS

- Potência RMS: 4x160W RMS @4Ω ;
- Sensibilidade da Entrada Aux: 300mV;
- Nível Saída Line Variável: 20-20 KHz / 0~707mV;
- Nível de saída Line Fixo: 20-20KHz / 0~707mV;
- Controle Remoto: Infravermelho (38KHz);
- Conexões: WIFI 2.4G / LAN;
- Canais de saída estéreo: 4;
- Entradas de sinal: 8 (4 simultâneas);
- Reles auxiliares: 4;
- Rede Wireless: 802.11 b/g/n;
- Rede Lan (Ethernet): 10/100Mbps;
- Resposta em Frequência: 20Hz - 20 KHz;
- Consumo Máximo: 800W;
- Dimensões (AxLxP): 88(2U)x432,5x332,5mm;
- Peso: 5,1kg.

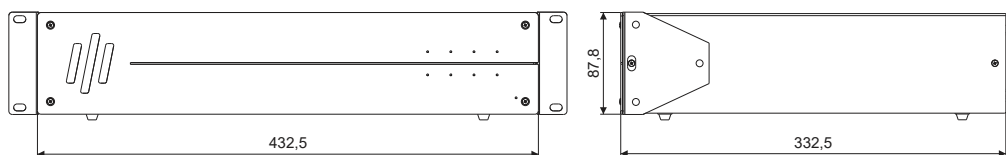
CUIDADOS, CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Todo produto é inspecionado e testado 100% antes de sair da fábrica. Caso você encontre alguma irregularidade, notifique imediatamente seu revendedor ou diretamente a fábrica.

- 1- Transporte o amplificador com cuidado, evitando quedas ou qualquer outro tipo de impacto;
- 2- Em caso de defeito dirija-se ao Assistente Técnico Autorizado;
- 3- Para uma boa limpeza do amplificador utilize de preferência uma flanela macia e seca;
- 4- Não utilize produtos químicos para limpar o amplificador;
- 5- Mantenha o amplificador afastado de lugares úmidos e molhados;
- 6- Evite expor o aparelho a radiação direta da luz do sol ou a lugares com temperaturas elevadas.

Observação: Conforme a lei nº 11.291 a Frahm adverte que a exposição prolongada a ruídos superiores a 85dB pode causar danos ao sistema auditivo.

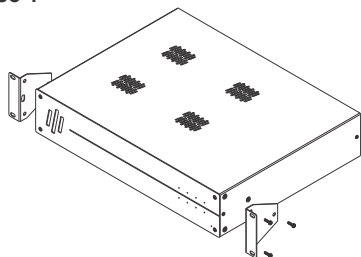
DIMENSÕES



FIXAÇÃO NO RACK

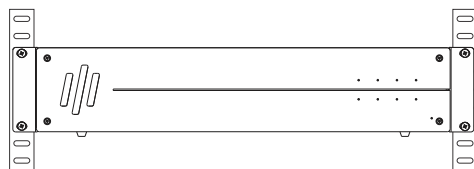
Para fixar seu amplificador no rack faça uso dos suportes metálicos que acompanham o produto, bem com o dos parafusos na embalagem.

Passo 1



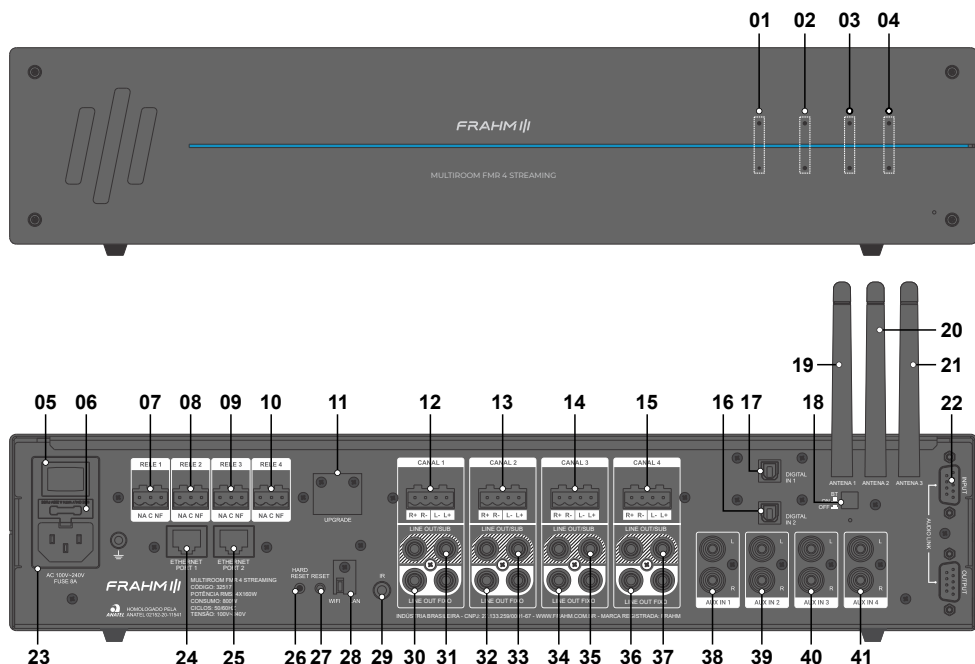
Fixe os suportes metálicos que acompanham o produto nos furos localizados nas laterais do chassi superior;

Passo 2



Posicione o produto na posição desejada no rack, utilize os parafusos que acompanham o produto para fixar o amplificador através dos furos no rack suporte;

PAINEL DE CONTROLE



01 - Led canal 1 (Branco: ON / Vermelho: OFF);
02 - Led canal 2 (Branco: ON / Vermelho: OFF);
03 - Led canal 3 (Branco: ON / Vermelho: OFF);
04 - Led canal 4 (Branco: ON / Vermelho: OFF);
05 - Chave L/D – esta chave permite ligar o amplificador.

(É preciso que esta chave esteja ligada para que o controle remoto funcione);

06 - Fusível (8A);

07 - Rele Auxiliar 01;

08 - Rele Auxiliar 02;

09 - Rele Auxiliar 03;

10 - Rele Auxiliar 04;

11 - Interface de Upgrade do produto;

12 - Output Canal 1;

13 - Output Canal 2;

14 - Output Canal 3;

15 - Output Canal 4;

16 - Entrada ÓPTICA DIGITAL 2 (a configuração de saída de áudio da TV deve estar em PCM – ou estéreo);

17 - Entrada ÓPTICA DIGITAL 1 (a configuração de saída de áudio da TV deve estar em PCM – ou estéreo);

18 - Botão ON/OFF do BT;

19 - Antena Bluetooth 1;

20 - Antena Bluetooth 2;

21 - Antena WiFi;

22 - Conexão AUDIO LINK*;

23 - Conector para cabo de energia;

24 - Conector LAN RJ45 ETHERNET PORT 1;

25 - Conector LAN RJ45 ETHERNET PORT 2;

26 - Botão Hard Reset;

27 - Botão Reset;

28 - Chave seletora: Lan ou Wifi;

29 - Entrada P2 IR;

30 - Line Out Fixo do canal 1;

31 - Line Variável do canal 1;

32 - Line Out Fixo do canal 2;

33 - Line Variável do canal 2;

34 - Line Out Fixo do canal 3;

35 - Line Variável do canal 3;

36 - Line Out Fixo do canal 4;

37 - Line Variável do canal 4;

38 - Entrada Analógica Estéreo 1;

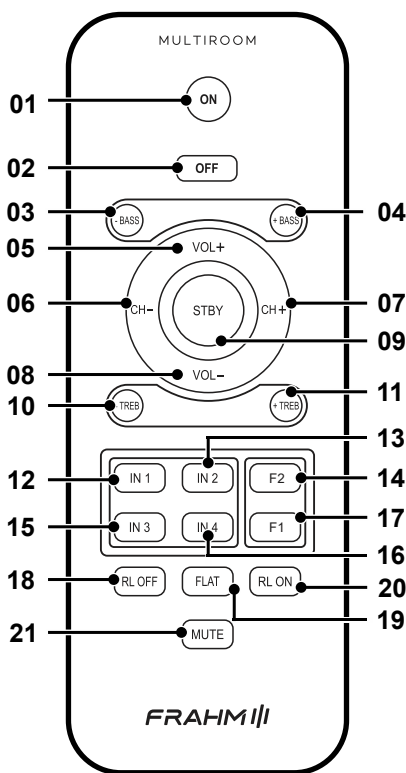
39 - Entrada Analógica Estéreo 2;

40 - Entrada Analógica Estéreo 3;

41 - Entrada Analógica Estéreo 4;

*Entre em contato com a fábrica para aquisição do cabo de conexão;

CONTROLE REMOTO



Comandos que atuam em todos os canais:

- 01 - Pressiona Liga; *0X447BA25D
- 02 - Pressione para desligar; *0X447B22BD
- 06 - Canal Anterior; *0X447BE01F
- 07 - Próximo Canal; *0X447BA857

Comandos que atuam em canal selecionado**:

- 03 - + Bass; *0X447BE21D
- 04 - - Bass; *0X447B629D
- 05 - Aumentar volume; *0X447B9867
- 08 - Diminuir volume; *0X447B6897
- 09 - Stand By; *0X447B906F
- 10 - - Treble; *0X447B02FD
- 11 - + Treble; *0X447BC23D
- 12 - Selecionar Entrada 01; *0X447B30CF
- 13 - Selecionar Entrada 02; *0X447B18E7
- 14 - 2º Função de entrada de áudio (pág. 02); *0X447B7A85
- 15 - Selecionar Entrada 03; *0X447B10EF
- 16 - Selecionar Entrada 04; *0X447B38C7
- 17 - Entrada de Áudio Principal (pág. 11); *0X447B5AA5
- 18 - Desligar Rele Auxiliar; *0X447B42DB
- 19 - Equalização Flat; *0X447B4AB5
- 20 - Ligar Rele Auxiliar; *0X447B52AD
- 21 - Mudo; *0X447BB04F

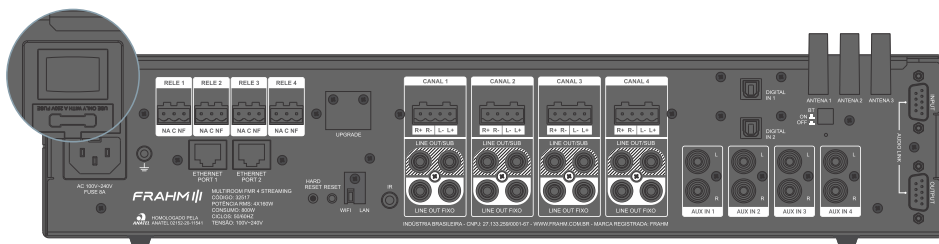
Comandos discretos por canal:

- Canal 1: *0XFFE01F
- Canal 2: *0XFF9867
- Canal 3: *0XFFB04F
- Canal 4: *0XFFE21D

*Comandos IR;

**Para identificar o canal selecionado, o Led ON piscará 1 vez ao ser selecionado;

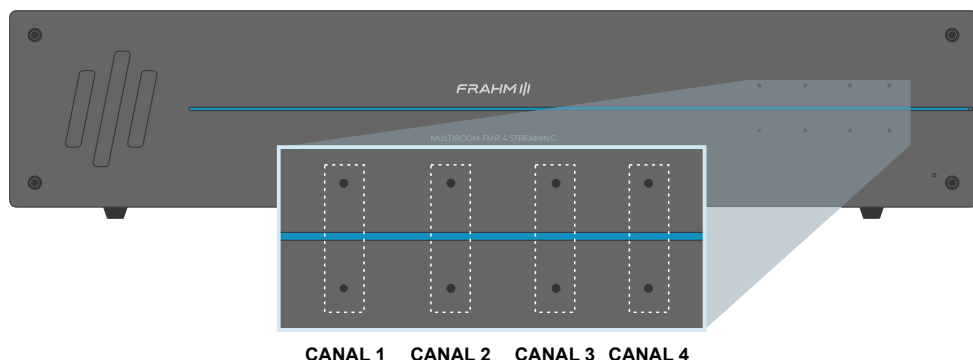
CHAVE DE ENERGIA



A chave atrás do produto deve estar sempre ligada, o amplificador deve ser colocado em stand-by através do controle remoto, ou via automação. Isso permite que ele esteja em modo de espera para receber qualquer comando de ativação posterior.

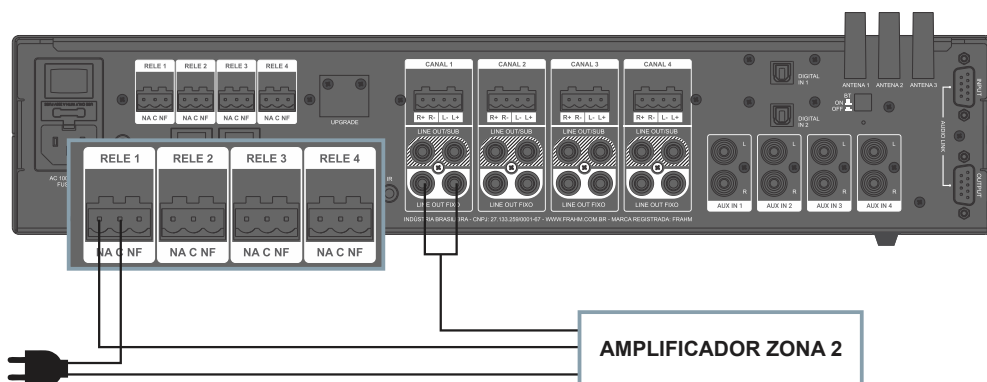
INTERFACE

O sistema de multiroom Frahm é equipado com um painel frontal que apresenta LEDs para indicar o status de funcionamento dos quatro canais de áudio de saída. Quando um canal está ativo, o LED correspondente é iluminado em branco, enquanto que o modo standby é representado pelo LED vermelho. Durante a utilização do controle remoto, o LED branco do canal que está sendo modificado piscará, indicando a execução do comando.



RELÉS AUXILIARES

O multiroom FMR 4 Streaming é equipado com 4 relés auxiliares de controle, que possuem a função de acionar cargas externas. No exemplo ilustrado na imagem, é demonstrado o uso do relé auxiliar 1 para controlar a ativação e desativação do amplificador na zona 2, bem como o envio do sinal de áudio é feito através da saída line out fixa do multiroom. Cada relé tem uma capacidade de suportar correntes elétricas de até 10A, para tensões que variam de 220VAC a 125VAC, ou até 30VDC.

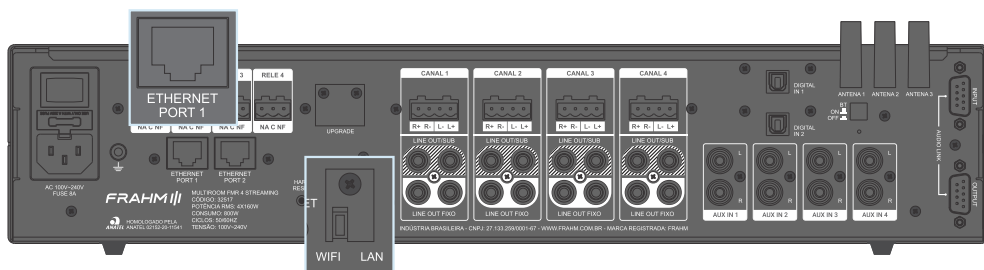


CONECTANDO O DISPOSITIVO NA REDE

O sistema multiroom FMR 4 Streaming oferece duas opções de conectividade de rede: Wi-Fi ou LAN via cabo de rede RJ45. Para realizar a conexão via Wi-Fi, siga as instruções detalhadas no manual do aplicativo correspondente. Caso prefira utilizar um cabo LAN, o produto estará imediatamente disponível no aplicativo após a conexão.

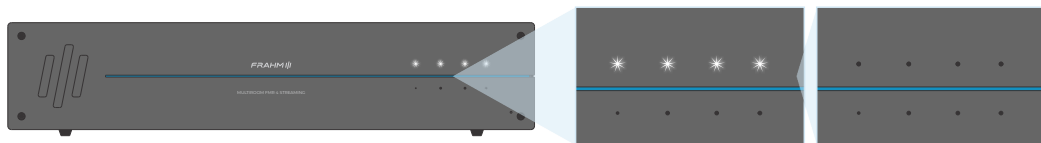
IMPORTANTE

Antes de realizar a conexão, certifique-se de fazer a escolha do método de conexão correto através da chave seletora localizada na parte traseira do produto. Quando a rede não estiver conectada, os Leds brancos dos canais piscarão em sincronia. É obrigatória a conexão de rede para uso do produto.

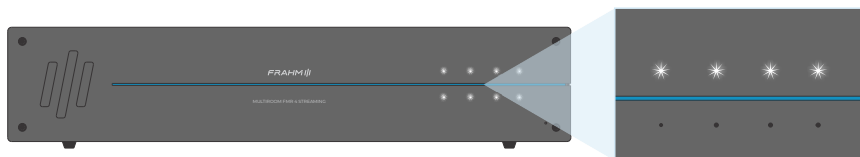


• Configuração de rede via cabo (Ethernet):

Verifique os LEDs frontais do equipamento. Se os LEDs estiverem piscando, isso indica que o produto está aguardando conexão e está pronto para ser configurado.



Conecte o cabo de rede em uma das portas LAN: Ethernet Port 1 ou Ethernet Port 2. Após a conexão, os LEDs frontais deixarão de piscar e permanecem acesos, indicando que o produto foi conectado com sucesso e está pronto para uso.

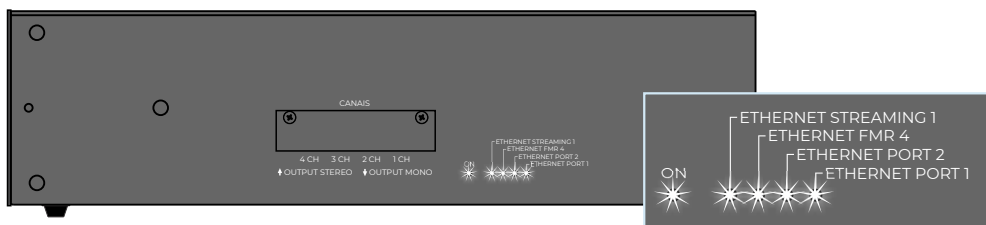


CONECTANDO O DISPOSITIVO NA REDE

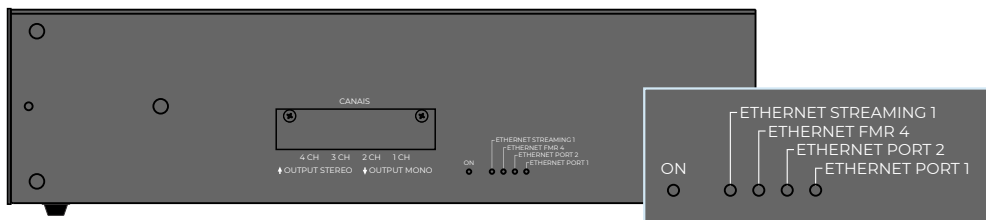
Na lateral do Multiroom FMR4 Streaming há quatro janelas com LEDs indicadores, que correspondem às interfaces de rede com fio (Ethernet).

Esses LEDs servem para indicar o status da conexão via cabo de rede:

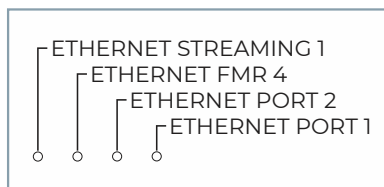
Piscando ou aceso: conexão ativa ou transmissão de dados.



Apagado: sem cabo conectado ou sem comunicação.

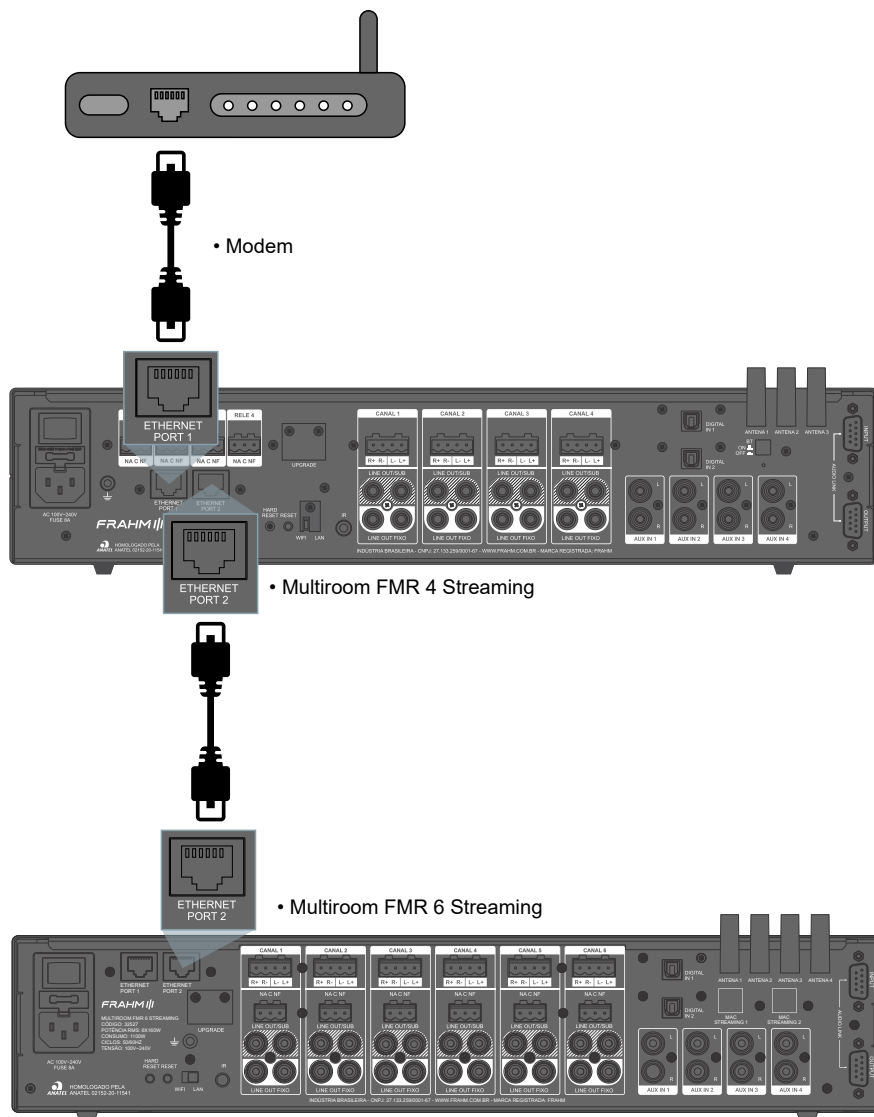


Cada LED representa uma interface de rede específica: Ao ligar o equipamento, os LEDs de Ethernet Streaming1 e Ethernet FMR4 devem acender, indicando que estão ativos. Os LEDs de Ethernet Port 1 e Ethernet Port 2 só acendem quando há um cabo conectado a eles.



IMPORTANTE

A interface Ethernet só funciona quando o equipamento está configurado para conexão via cabo de rede. Se a conexão Wi-Fi estiver selecionada, todos os LEDs de rede permanecerão apagados, indicando que a interface Ethernet está desativada. É necessário apenas um cabo conectado do roteador ao equipamento, que pode ser inserido tanto na porta Ethernet Port 1 quanto na Ethernet Port 2. A porta que ficar disponível pode ser utilizada para a conexão de outro dispositivo, exemplo:



CONECTANDO O DISPOSITIVO NA REDE

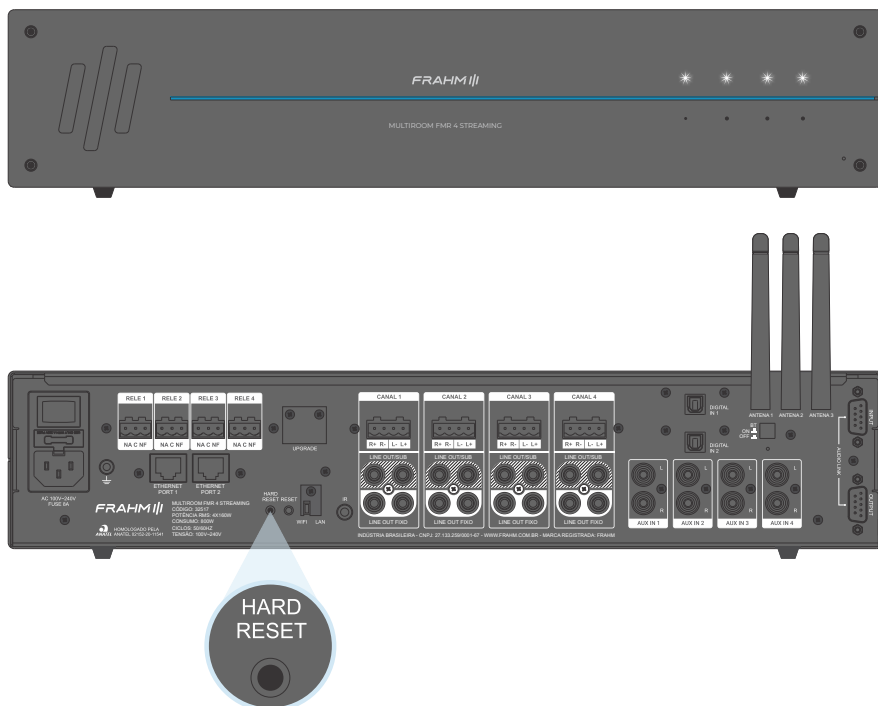
- Configuração de rede via Wi-Fi:

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

O desempenho do equipamento pode ser afetado caso o sinal Wi-Fi não tenha força suficiente. Recomenda-se sempre o uso via cabo de rede para maior estabilidade.

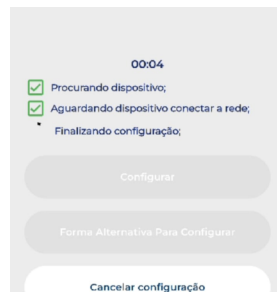
ETAPAS DE CONEXÃO - INICIALIZAÇÃO

- Ao ligar o equipamento, os LEDs frontais brancos piscam com frequência de 1 segundo. Isso indica que o aparelho está pronto para iniciar o processo de conexão;
- Se os LEDs não piscarem ou piscarem a uma frequência de 2 vezes por segundo, pressione o botão traseiro "Hard Reset" por 5 segundos para restaurar os padrões de fábrica da rede Wi-Fi.



CONFIGURAÇÃO NO APLICATIVO FRAHM SMART

- Com os LEDs piscando 1 vez por segundo, abra o aplicativo Frahm Smart.
- Certifique-se de que seu celular esteja conectado à mesma rede Wi-Fi desejada para o produto.
- Toque em "Adicionar Produto" (+).
- Aguarde 5 segundos e insira a senha da sua rede Wi-Fi.

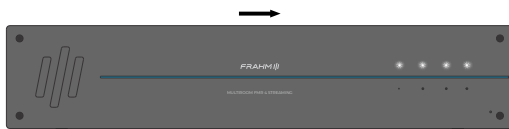
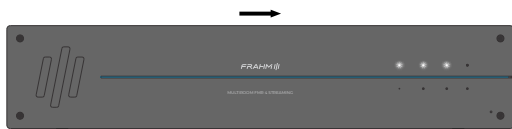
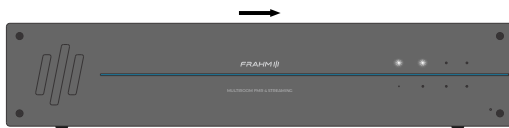
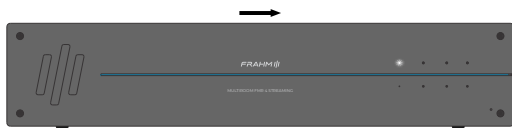


PROCESSO DE CONEXÃO

- Após inserir a senha, os LEDs frontais passarão a piscar 2 vezes por segundo, todos simultaneamente. Isso indica que o Multiroom está se conectando à rede;



- Depois, inicia-se a conexão dos streamings, e os LEDs passarão a piscar um após o outro;



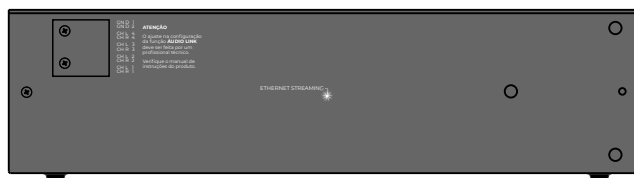
- No final do processo, todos os LEDs ficarão acesos continuamente;



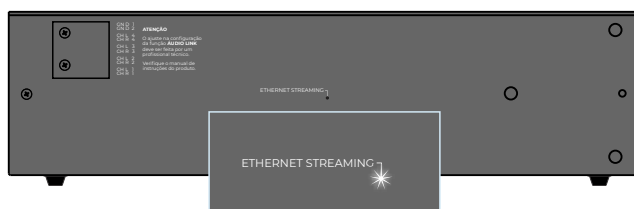
VERIFICAÇÃO DA CONEXÃO

No **painel lateral esquerdo**, verifique os LEDs:

- **Acesos:** Conexão concluída com sucesso.

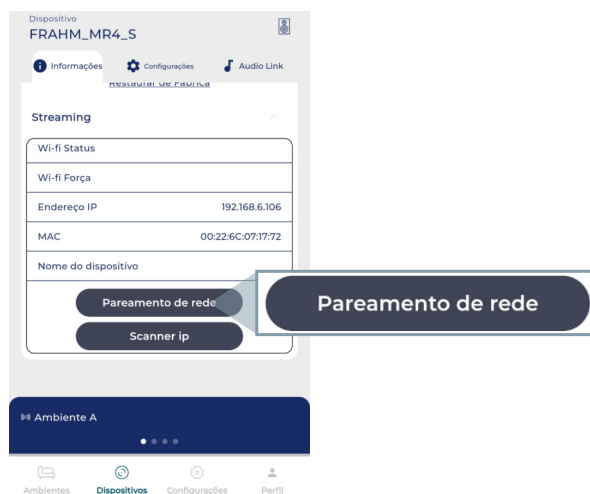


- **Piscantes:** Conexão pendente.



Se os LEDs ainda estiverem piscando, no aplicativo **Frahm Smart**:

- Acesse **"Dispositivos"**.
- Selecione seu dispositivo e clique em **"Pareamento de Rede"**.
- Os streamings tentarão se reconectar novamente.



CONFIGURAÇÃO DE IP FIXO

Definir um IP fixo é uma boa prática para evitar conflitos de endereço na rede. Isso pode ser feito diretamente no roteador, associando o MAC Address do equipamento a um IP fixo. O manual de integração traz um passo a passo de como fazer esta configuração no roteador.

BENEFÍCIOS DO IP FIXO

- Garante que o dispositivo manterá sempre o mesmo IP, mesmo após ser desligado.
- Evita que outro equipamento ocupe o mesmo IP, prevenindo conflitos de rede.

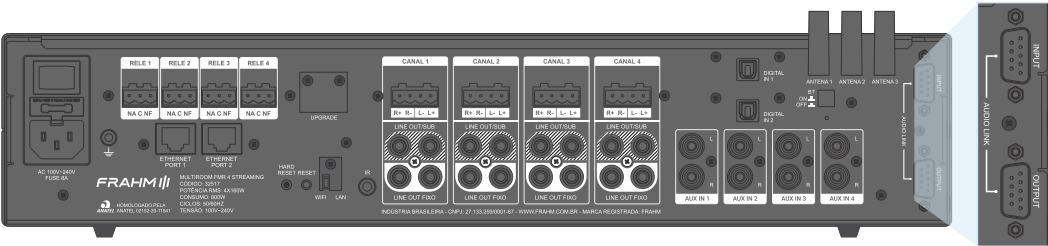
COMO ENCONTRAR O MAC ADDRESS

- No aplicativo Frahm Smart, acesse "Dispositivos" para visualizar o MAC Address do Multiroom e dos streamings.



AUDIO LINK

Cada multiroom FRAHM está equipado com um conector fêmea DB9 em sua parte traseira, permitindo a interconexão com outro multiroom FRAHM. Essa conexão estabelece um vínculo entre os dois produtos, possibilitando o compartilhamento das entradas de áudio. Como resultado, as quatro entradas simultâneas podem ser compartilhadas entre os dois dispositivos, expandindo a capacidade de saída de áudio para até oito canais.



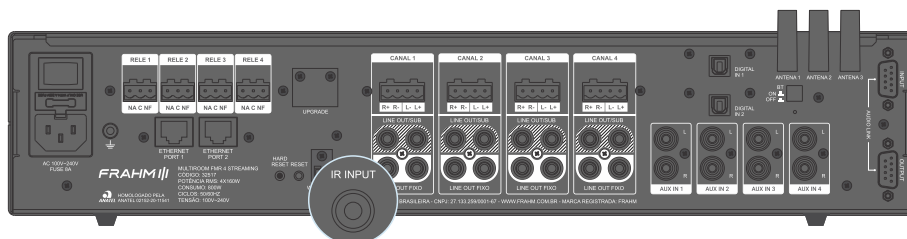
Destaca-se que o produto possui uma janela localizada na lateral do gabinete. Por padrão, as chaves DIP devem permanecer na posição "ON". É importante salientar que a manipulação dessas chaves deve ser realizada exclusivamente por um profissional integrador, sendo estritamente proibido o acesso e a modificação por parte do usuário final.



Essa restrição visa preservar a integridade e o desempenho do produto, evitando danos causados por ajustes inadequados ou intervenções inapropriadas. É altamente recomendado que qualquer ajuste ou configuração seja realizado por um profissional qualificado, garantindo a operação correta do multiroom FRAHM e evitando problemas futuros.

EXTENSOR IR

O Multiroom FMR 4 Streaming possui receptor IR na parte traseira que permite a conexão de um extensor IR, ele possibilita você deslocar o sensor de sinal do controle remoto na melhor posição para o seu uso, de maneira visível com descrição.



RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA OU DESCONECTAR DE UMA REDE WIFI

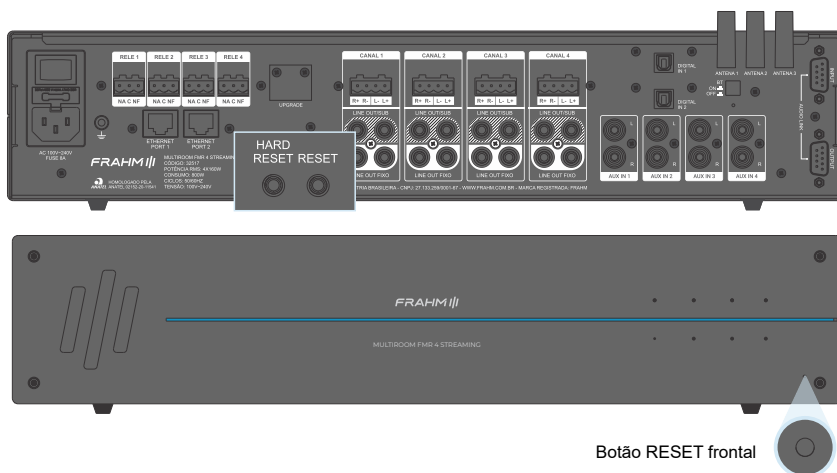
Para desconectar o produto da rede Wi-Fi configurada, siga as instruções abaixo:

1. Localize o botão "HARD RESET" no dispositivo.
2. Pressione e segure o botão "HARD RESET" por 5 segundos.
3. Após 5 segundos, solte o botão "HARD RESET".

Ao fazer isso, o produto será desconectado da rede Wi-Fi atual.

No entanto, se você deseja restaurar completamente as configurações de rede para os padrões de fábrica, siga as mesmas instruções, mas mantenha o botão "HARD RESET" pressionado por 10 segundos. Isso irá redefinir todas as configurações para os padrões de fábrica.

O botão "RESET" possui a função de reiniciar o produto e pode ser acionado tanto na parte frontal quanto na parte traseira do dispositivo. Pressione o botão "RESET" por alguns segundos para reiniciar o produto. Isso pode ser útil em situações em que o produto não esteja funcionando corretamente ou para realizar um reinício geral.



Botão RESET frontal

AUTOMAÇÃO

O sistema multiroom FMR 4 Streaming foi desenvolvido para atender às necessidades de sonorização residencial, especialmente em ambientes de casas inteligentes, onde a automação residencial está se tornando cada vez mais relevante. Para garantir a compatibilidade com diversos cenários de automação residencial, a Frahm disponibiliza os seguintes protocolos de integração neste produto:

1. Infravermelho (38KHz, NEC): Permite o controle do sistema através de sinais infravermelhos, compatíveis com dispositivos e controles remotos padrão;
2. APP Frahm Smart: Um aplicativo dedicado (Frahm Smart) que oferece controle e gerenciamento do sistema multiroom através de dispositivos móveis, proporcionando conveniência e praticidade aos usuários;
3. Comandos de controle HTTP: Suporte para comandos de controle através de protocolo HTTP, permitindo a integração com outros sistemas e dispositivos compatíveis;
4. Drivers para controladoras: As principais empresas de automação residencial disponibilizam os drives para controle o produto. Verifique o site da Frahm para obter informações atualizadas sobre as empresas parceiras e a compatibilidade com as centrais de automação.

O sistema multiroom FMR-4 pode ser integrado facilmente aos principais sistemas de automação do mercado, proporcionando uma solução completa e versátil para a sonorização residencial.

ATENDIMENTO INTEGRADORES



A Frahm possui um canal exclusivo para atendimento de integradores. Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações envie um e-mail para suportetecnico@audiofrahm.com.br ou através do Whatsapp **47 3531-8800** (Opção 5).

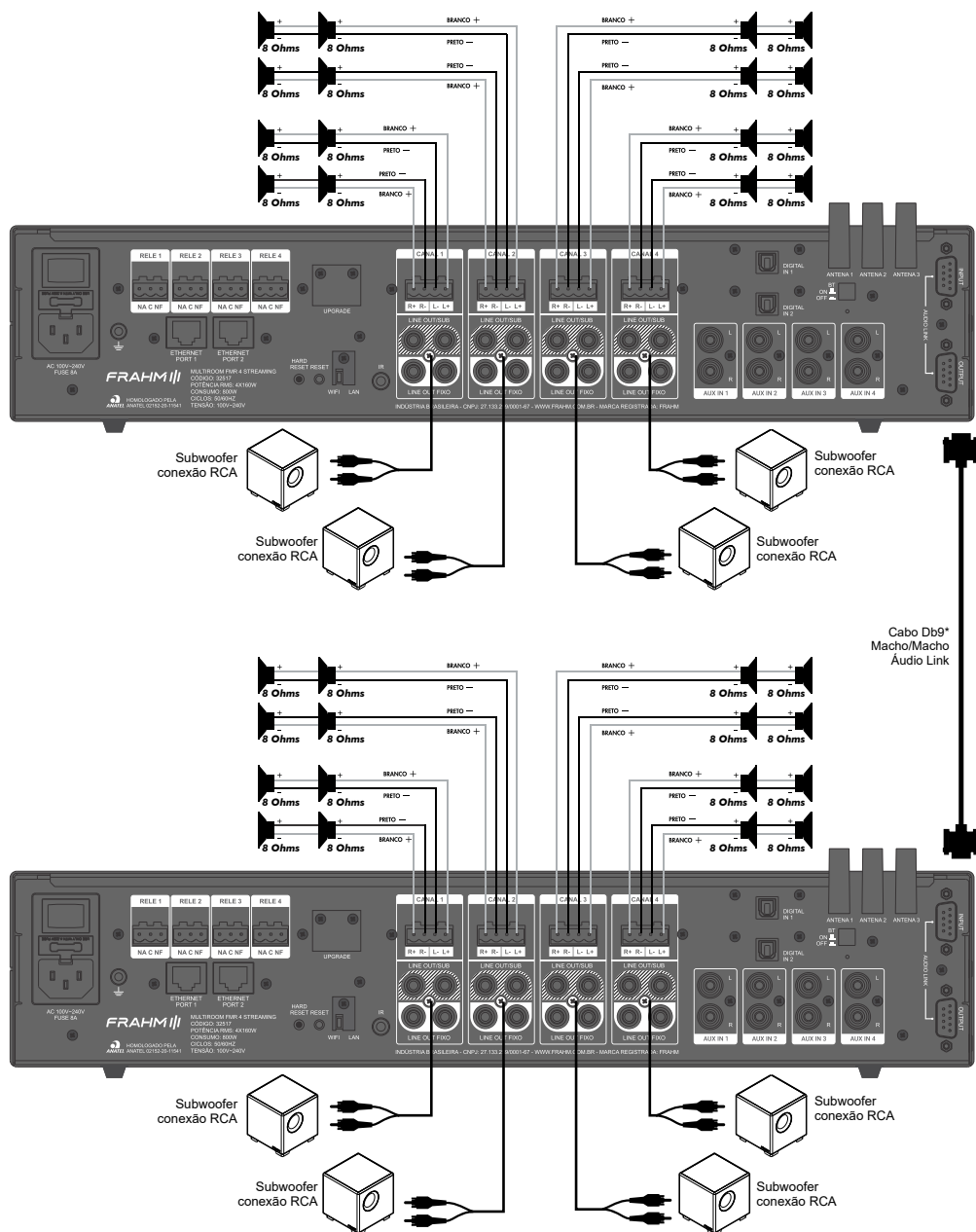
ACESSO REMOTO

O multiroom FRAHM está equipado com um sistema de integração que permite o envio de informações dos parâmetros de controle (como volume, entrada de sinal, limiter, entre outros) do produto para um servidor em nuvem. Esses dados são acessíveis tanto pela equipe da FRAHM quanto pelo integrador responsável pela instalação.

Um dos principais benefícios dessa funcionalidade é a capacidade de realizar um diagnóstico preciso em caso de problemas que possam surgir no produto. Por meio do acesso aos dados armazenados na nuvem, é possível identificar e analisar de forma eficiente qualquer anomalia ou falha no funcionamento do multiroom FRAHM.

Essa funcionalidade oferece uma vantagem significativa, permitindo uma abordagem mais rápida e assertiva na resolução de problemas, seja pela equipe de suporte técnico da FRAHM ou pelo integrador que realizou a instalação do sistema. Dessa forma, é possível garantir um alto nível de desempenho e confiabilidade do produto, proporcionando uma experiência satisfatória ao usuário.

APLICAÇÕES

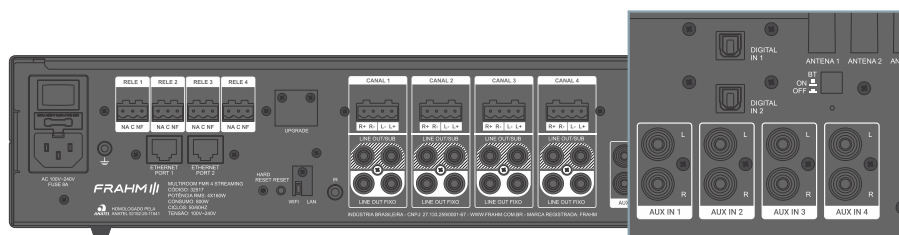


*Cabo DB9 não acompanha o produto.

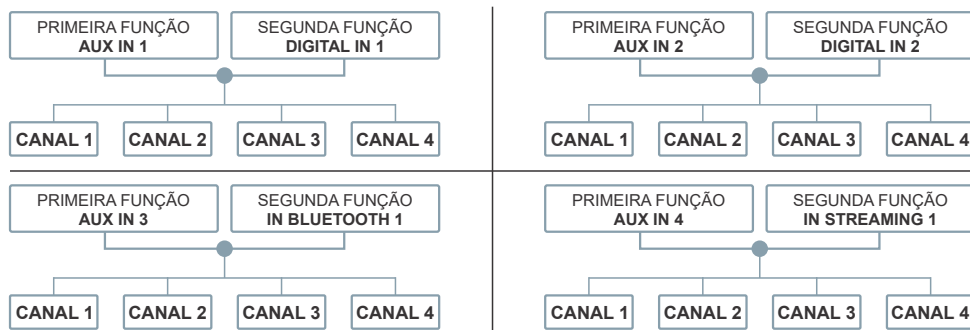
CONEXÕES DE ENTRADA

O sistema multiroom da FRAHM foi desenvolvido com o conceito de múltiplas entradas, oferecendo ao usuário diversas opções para conexão de fontes de sinal de áudio. O produto possui fisicamente 8 entradas de sinal, divididas da seguinte forma:

- **4 entradas analógicas estéreo:** Essas entradas são parte da função principal do produto, permitindo a conexão de dispositivos de áudio analógicos que emitam sinais estéreo;
- **2 entradas digitais SPDIF:** Essas entradas são designadas como uma segunda função do produto, possibilitando a conexão de dispositivos que emitam sinais de áudio digital no formato SPDIF, como televisores;
- **1 entradas de áudio via Bluetooth:** Essas entradas também são parte da segunda função. Ambos os receptores são da versão 5.0 e têm como principal finalidade a conexão de até dois dispositivos de voz, como o Alexa Echo ou o Google Nest Mini. O uso do smartphone não é excluído, embora seja menos frequente;
- **1 entrada streaming:** Ela faz parte da função secundária da Entrada 4 do produto e tem como objetivo permitir a conexão com serviços de música via rede, oferecendo integração com Spotify Connect, Apple AirPlay e diversas rádios online. Essa funcionalidade transforma o equipamento em um receptor de áudio em rede, possibilitando a reprodução de músicas diretamente da internet ou de dispositivos compatíveis, sem a necessidade de conexões físicas;



É importante ressaltar que, apesar de haver 8 entradas disponíveis, somente 4 delas podem ser utilizadas simultaneamente. As opções de escolha são: Aux IN1 ou Digital IN1, Aux IN2 ou Digital IN2, Aux IN3 ou Bluetooth 1 e Aux IN4 ou Streaming 1. As quatro opções mencionadas são predefinidas, e a partir delas é possível direcionar o sinal para qualquer canal de saída do sistema multiroom. A figura abaixo ilustra o funcionamento do controle do produto.



Além disso, o produto está equipado com um dispositivo de limitação de sinal nas entradas de áudio, garantindo que o sinal seja limitado a valores de até 300mV. Isso assegura a qualidade do sinal de entrada e evita distorções indesejadas. **ATENÇÃO!** É importante destacar que o sinal de entrada de áudio deve ser inferior a 1 V RMS.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é válido somente com a apresentação da Nota Fiscal de compra correspondente. Sem a Nota Fiscal, as condições deste Certificado não serão aplicáveis. Recomendamos também a leitura cuidadosa do Manual de Instruções do aparelho para assegurar o uso correto e seguro do produto.

CONDIÇÕES PARA VALIDAÇÃO DA GARANTIA

- 1 - A Frahm garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de compra para o primeiro adquirente;
- 2 - Todas as peças mecânicas externas, como botões, cabos, gabinete e partes plásticas, possuem garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra para o primeiro adquirente;
- 3 - Ao constatar qualquer defeito, o Consumidor deverá procurar o posto de assistência técnica autorizado mais próximo, conforme relação disponível no site www.frahm.com.br na guia de assistência técnica, ou entrar em contato com o fabricante através do telefone 0800 047 8002. Somente o Assistente Técnico Autorizado poderá examinar e reparar o produto;
- 4 - Durante o prazo de garantia, as peças e os componentes eventualmente defeituosos serão substituídos gratuitamente, bem como a mão de obra. As despesas de transporte decorrentes da remoção do produto para conserto correrão por conta do proprietário do produto;
- 5 - Excluem-se da garantia as hipóteses a seguir expressas:
 - A) Defeitos decorrentes do desgaste natural do produto;
 - B) A negligência e o mau uso pelo instalador/Consumidor;
 - C) Se o defeito for ocasionado por intervenção de pessoa não capacitada para a instalação ou não autorizada pelo fabricante para o reparo do produto;
 - D) Se o produto for ligado à rede elétrica com voltagem imprópria;
 - E) Se o produto tiver sofrido avarias durante o transporte, descargas elétricas, inundações, exposição a umidade ou qualquer outro resultante de caso fortuito, ou força maior;
 - F) Trilhas e potenciômetros quebrados;
- 6 - A Frahm reserva-se o direito de, a qualquer tempo, revisar, alterar ou descontinuar os produtos, inclusive as condições aqui descritas, sem que incorra em qualquer responsabilidade ou obrigação para com a Assistência Técnica, Revendedor, Comprador ou Terceiros;
- 7 - O prazo de garantia contratual não será renovado nem concedido nos casos de troca, substituição ou reparo do produto.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br.

Entre em contato:

Suporte ao cliente / SAC
0800 047 8002

garantia@audiofracm.com.br

   @fracmoficial

Maiores informações:

fracm.com.br/sac.
Ou escaneie o QR:



FRAHM |||

Audiofracm Indústria e Comércio
de Eletroeletrônicos Ltda.
Rodovia BR 470 KM 140, N° 5640
CEP: 89162-915 - Rio do Sul/SC
CNPJ: 27.133.259/0001-67